



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества

Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки
качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»
СМК-П-АНК -9.1.2.6.- 2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»

К.М.Н. Алымкулов М.Ч.

« 01 » 11 20 24 г.

Протокол Ученого Совета

ОУ «РМУ» № 3

от « 01 » 11 20 24 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ «РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Бишкек - 2024



Образовательное учреждение
«Ростовский метрополитен университет»

Система менеджмента качества
Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки
качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»
СМК-П-АНК -9.1.2.6.- 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	3
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ.....	4
5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ.....	4
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ.....	4
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Анкета «Университет глазами студентов».....	6
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Анкета – «Преподаватель глазами студентов».....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Анкета «Оценки Удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов».....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Анкета студента «Для оценки удовлетворенности прохождением производственной практики».....	12
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	14
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	15



1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании: -закона КР «об образовании» № 92, от 30.04.2003; - Устава ОУ «Роэль Метрополитен университет», и регулирует порядок организации и проведения анкетирования студентов в ОУ «РМУ» с целью оценки качества образовательного процесса, выявления потребностей студентов и улучшения образовательной среды.

1.2. Анкетирование является одним из инструментов мониторинга удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, преподавания и условий обучения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с внутренними нормативными актами ОУ "РМУ" и законодательством Кыргызской Республики в сфере образования.

1.4. Анкетирование проводится в рамках работы системы обеспечения качества образования и используется исключительно для анализа и улучшения образовательного процесса.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Основной целью анкетирования является сбор объективной информации о мнении студентов по различным аспектам образовательной деятельности университета.

2.2. Задачи анкетирования:

- оценка удовлетворенности студентов качеством преподавания и организацией учебного процесса;
- выявление проблемных зон в учебной, воспитательной и административной деятельности университета;
- получение обратной связи для совершенствования работы преподавателей, кафедр, деканатов и других структурных подразделений;
- определение степени соответствия образовательного процесса ожиданиям студентов.

3. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Анонимность: личные данные студентов не собираются, а результаты обрабатываются в обобщенном виде.

3.2. Добровольность: участие студентов в анкетировании осуществляется на основе их свободного выбора.

3.3. Конфиденциальность: результаты анкетирования используются исключительно в аналитических целях и не влияют на академический статус студентов.

3.4. Объективность: вопросы анкет разрабатываются с учетом принципов нейтральности и достоверности.



4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Анкетирование студентов проводится регулярно в течение учебного года, в том числе после завершения семестров или завершения ключевых учебных модулей.

4.2. Ответственным за организацию анкетирования является отдел мониторинга и качества ОУ "РМУ" совместно с деканатами.

4.3. Анкетирование может быть проведено в следующих формах:

- электронное анкетирование через личный кабинет студента;
- бумажные анкеты, заполняемые в аудиториях;
- устный опрос или фокус-группы для углубленного анализа.

4.4. Анкеты разрабатываются на основе утвержденных шаблонов, включающих вопросы о качестве преподавания, организации учебного процесса, инфраструктуре и прочих аспектах.

4.5. Информация о сроках и формах проведения анкетирования доводится до студентов через внутренние каналы коммуникации (электронная почта, информационные стенды, личные кабинеты).

5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.1. Обработка данных проводится отделом мониторинга и качества ОУ "РМУ".

5.2. Результаты анкетирования оформляются в виде аналитических отчетов, содержащих:

- сводную статистику ответов;
- выявленные проблемы;
- рекомендации для улучшения образовательного процесса.

5.3. Отчеты представляются руководству университета, проректорам, деканатам и кафедрам для дальнейшего принятия управленческих решений.

5.4. Обобщенные результаты могут быть доведены до сведения студентов для повышения прозрачности и доверия к процессу анкетирования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ

6.1. Ответственность за организацию, проведение анкетирования и обработку данных несет отдел качества и мониторинга.

6.2. Контроль за соблюдением принципов и порядка проведения анкетирования осуществляет проректор по учебно-административной работе.

6.3. За предоставление достоверных данных об анкетировании отвечают руководители структурных подразделений, участвующих в организации процесса.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором ОУ "РМУ".



7.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся в установленном порядке.

7.3. Все сотрудники и студенты ОУ "РМУ" обязаны соблюдать нормы и требования, установленные настоящим Положением.



Приложение 1

Анкета «Университет глазами студентов»

Уважаемые студенты! Просим Вас принять участие в опросе, с целью выявления уровня качества образования в университете. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной. **Курс группа**

1. Каковы были мотивы выбора вуза?

- а. известность и престиж вуза.
- б. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей
- в. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в РМУ.
- д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза
- ж. решение родителей
- з. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь
- е. другого выбора не было

2. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:

- а. подготовка к будущей карьере
- б. развитие практических навыков
- в. получение специальных знаний
- г. получение диплома о высшем образовании
- д. свой вариант _____

3. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

- а. да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б. у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
- в. я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии
- г. я еще на задумывался о профессиональной деятельности, главное закончить университет
- д. свой вариант _____

4. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в РМУ?

- а. полностью удовлетворен
- б. частично удовлетворен
- в. не знаю
- г. частично не удовлетворен
- д. не удовлетворен



5. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

- а. полностью соответствуют
- б. частично соответствуют
- в. не знаю
- г. частично не соответствуют
- д. не соответствуют

6. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

- а. система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- б. да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- в. я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
- г. мне не понятны критерии оценки преподавания
- д. свой вариант _____

7. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в ОУ «РМУ»

- а. отличное
- б. хорошее
- в. среднее
- г. низкое
- д. затрудняюсь ответить

8. Вы довольны организацией учебных/клинических практик?

- а. да
- б. не совсем
- в. нет

9. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

10. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

11. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором



учитесь в вузе:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

12. Благодаря университету Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др.:

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

13. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны:

- а. да, укажите какие _____
- б. нет

14. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:

- а. увеличили количество лекционных занятий
- б. уменьшили количество лекционных занятий
- в. увеличили количество лабораторных и практических занятий
- г. уменьшили количество лабораторных и практических занятий
- д. увеличили продолжительность практики
- е. увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей

15. Ваши предложения для улучшения работы университета.



Анкета - ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

Целью данной анкеты является выявление мнения студента об уровне преподавания и организации учебного процесса по итогам семестра. Анкета является анонимной (т.е. без указания ФИО студента), ее результаты будут использованы в обобщенном виде и без каких-либо последствий для студента. Будем признательны, если Вы сможете объективно ответить на все вопросы нашей анкеты. Пожалуйста, не пропускайте заданные вопросы и ответьте на каждый из них!

Будьте независимы и высказывайте только свое мнение: просьба ни с кем не советоваться при заполнении анкеты.

1. Довольны ли Вы знаниями, полученными во время учебы (да/нет)?
2. Какие предметы вам больше всего нравятся и вызывает у вас наибольший интерес?

3. Кого из преподавателей Вы можете выделить в пример (подача материала, наглядность, доступность, знание языка)? _____

4. Удовлетворены ли вы наглядными материалами, используемыми учителями (да/нет)?

5. Кто из учителей стимулирует интерес к содержанию и изучению предмета, используя активные методы обучения (ролевые игры, дискуссии, круглые столы и др.)? _____

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, лабораторий (да/нет)?

7. Кто из учителей не проявляет уважения и грубо обращается с учениками?

8. Кто из учителей часто опаздывает на занятия или рано заканчивает занятия?

9. Какие преподаватели могут быть замечены в неправомерном использовании своего положения для получения дополнительных вознаграждений от студентов за успешную сдачу экзаменов или выставление оценок?

10. Какой предмет вы хотели бы изучать дополнительно для своей профессиональной подготовки? _____

11. Дополнительные комментарии/мнения/предложения студентов по улучшению работы преподавателей _____



Анкета Оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов Образовательного учреждения «Ростовский Метрополитен университет»

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки студентов Образовательного учреждения «Ростовский Метрополитен университет».

Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и организации подготовки специалистов.

Дата заполнения анкеты _____

Наименование организации _____

Ваша должность _____

«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

1. Оценка профессиональных качеств выпускника

Пожалуйста, оцените следующие аспекты подготовки выпускника по шкале:

1 – совсем не удовлетворены, 2 – скорее не удовлетворены, 3 – удовлетворены, 4 – скорее удовлетворены, 5 – полностью удовлетворены.

Критерии	Оценка
Профессиональные знания	1 2 3 4 5
Навыки практической деятельности	1 2 3 4 5
Способность решать профессиональные задачи	1 2 3 4 5
Владение современными технологиями	1 2 3 4 5
Коммуникативные навыки	1 2 3 4 5
Способность к обучению и развитию	1 2 3 4 5
Лидерские качества	1 2 3 4 5
Этичность и ответственность	1 2 3 4 5

2. Общая удовлетворенность

2.1. Как вы оцениваете общую подготовленность студентов ОУ "РМУ"?

Очень низкая

Низкая



- Средняя
- Высокая
- Очень высокая

2.2. Готовы ли Вы рекомендовать студентов ОУ "РМУ" своим коллегам?

- Да
- Скорее да
- Не уверен(а)
- Скорее нет
- Нет

3. Предложения и комментарии

3.1. Какие сильные стороны студентов Вы можете выделить?

3.2. Какие аспекты подготовки студентов, по Вашему мнению, нуждаются в улучшении?

3.3. Какие дополнительные навыки или компетенции Вы бы хотели видеть у студентов?

3.4. Другие комментарии и пожелания:

Спасибо за Ваши ответы!

Ваш вклад поможет нам сделать образование более качественным и соответствующим требованиям рынка труда.



Анкета студента для оценки удовлетворенности прохождением производственной практики

Уважаемый студент!

Для повышения качества организации производственной практики просим Вас заполнить данную анкету. Ваше мнение поможет нам улучшить условия и содержание практики.

1. Общая информация

1.1. ФИО студента (по желанию): _____

1.2. Группа: _____

1.3. База прохождения практики (наименование организации): _____

1.4. Период прохождения практики: _____

1.5. Специальность: _____

2. Оценка организации практики

Оцените следующие аспекты по шкале:

1 – очень низкий уровень, 2 – низкий уровень, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Критерии	Оценка
Четкость инструктажа перед началом практики	1 2 3 4 5
Организация рабочего места	1 2 3 4 5
Доступность и качество оборудования/ресурсов	1 2 3 4 5
Профессионализм руководителя практики от предприятия	1 2 3 4 5
Профессионализм руководителя практики от университета	1 2 3 4 5
Помощь со стороны сотрудников предприятия	1 2 3 4 5
Соответствие содержания практики учебным целям	1 2 3 4 5
Возможность применения полученных знаний на практике	1 2 3 4 5
Продолжительность практики	1 2 3 4 5

3. Ваше мнение

3.1. Какие знания и навыки, полученные в университете, оказались наиболее полезными во время практики?

3.2. С какими трудностями Вы столкнулись во время прохождения практики?

3.3. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в организации практики?

3.4. Как Вы оцениваете свой общий опыт прохождения практики?



- Очень плохой
- Плохой
- Удовлетворительный
- Хороший
- Отличный

3.5. Посоветуете ли Вы данную базу практики другим студентам?

- Да
- Скорее да
- Не уверен(а)
- Скорее нет
- Нет

4. Дополнительные комментарии и пожелания

Спасибо за Ваши ответы!

Ваше мнение важно для нас и поможет улучшить организацию практики в будущем.



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества

Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»

СМК-П-АНК-9.1.2.6.-2024

Лист согласования

Проректор по учебно-
административной работе

Н.А.Уразалиева

Декан по ФЛДиС

А.З.Сапарова

Зав.отделом качества и мониторинга

Н.С.Исаков

