



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества

Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки  
качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»  
СМК-П-АНК -9.1.2.6.- 2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»

К.М.Н. Алымкулов М.Ч.

« 01 » 11 20 24 г.

Протокол Ученого Совета

ОУ «РМУ» № 3

от « 01 » 11 20 24 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ  
АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ «РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Бишкек - 2024



Образовательное учреждение  
«Ростовский метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки  
качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»  
СМК-П-АНК -9.1.2.6.- 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....   | 3  |
| 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ.....   | 3  |
| 3. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ.....  | 3  |
| 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ.....  | 4  |
| 5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ.....   | 4  |
| 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ.....  | 4  |
| 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....  | 5  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Анкета «Университет глазами студентов».....  | 6  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Анкета – «Преподаватель глазами студентов».....   | 9  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Анкета «Оценки Удовлетворенности работодателя<br>качеством подготовки студентов».....        | 10 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Анкета студента «Для оценки удовлетворенности<br>прохождением производственной практики»..... | 12 |
| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....  | 14 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....   | 15 |



## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....   | 3  |
| 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ.....   | 3  |
| 3. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ.....  | 3  |
| 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ.....  | 4  |
| 5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ.....   | 4  |
| 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ.....  | 4  |
| 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....  | 5  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Анкета «Университет глазами студентов».....  | 6  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Анкета – «Преподаватель глазами студентов».....   | 9  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Анкета «Оценки Удовлетворенности работодателя<br>качеством подготовки студентов».....        | 10 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Анкета студента «Для оценки удовлетворенности<br>прохождением производственной практики»..... | 12 |
| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....  | 14 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....   | 15 |



## 1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании: -закона КР «об образовании» № 92, от 30.04.2003; - Устава ОУ «Роэль Метрополитен университет», и регулирует порядок организации и проведения анкетирования студентов в ОУ «РМУ» с целью оценки качества образовательного процесса, выявления потребностей студентов и улучшения образовательной среды.

1.2. Анкетирование является одним из инструментов мониторинга удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, преподавания и условий обучения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с внутренними нормативными актами ОУ "РМУ" и законодательством Кыргызской Республики в сфере образования.

1.4. Анкетирование проводится в рамках работы системы обеспечения качества образования и используется исключительно для анализа и улучшения образовательного процесса.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Основной целью анкетирования является сбор объективной информации о мнении студентов по различным аспектам образовательной деятельности университета.

2.2. Задачи анкетирования:

- оценка удовлетворенности студентов качеством преподавания и организацией учебного процесса;
- выявление проблемных зон в учебной, воспитательной и административной деятельности университета;
- получение обратной связи для совершенствования работы преподавателей, кафедр, деканатов и других структурных подразделений;
- определение степени соответствия образовательного процесса ожиданиям студентов.

## 3. ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1. Анонимность: личные данные студентов не собираются, а результаты обрабатываются в обобщенном виде.

3.2. Добровольность: участие студентов в анкетировании осуществляется на основе их свободного выбора.

3.3. Конфиденциальность: результаты анкетирования используются исключительно в аналитических целях и не влияют на академический статус студентов.

3.4. Объективность: вопросы анкет разрабатываются с учетом принципов нейтральности и достоверности.



#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

4.1. Анкетирование студентов проводится регулярно в течение учебного года, в том числе после завершения семестров или завершения ключевых учебных модулей.

4.2. Ответственным за организацию анкетирования является отдел мониторинга и качества ОУ "РМУ" совместно с деканатами.

4.3. Анкетирование может быть проведено в следующих формах:

- электронное анкетирование через личный кабинет студента;
- бумажные анкеты, заполняемые в аудиториях;
- устный опрос или фокус-группы для углубленного анализа.

4.4. Анкеты разрабатываются на основе утвержденных шаблонов, включающих вопросы о качестве преподавания, организации учебного процесса, инфраструктуре и прочих аспектах.

4.5. Информация о сроках и формах проведения анкетирования доводится до студентов через внутренние каналы коммуникации (электронная почта, информационные стенды, личные кабинеты).

#### **5. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ**

5.1. Обработка данных проводится отделом мониторинга и качества ОУ "РМУ".

5.2. Результаты анкетирования оформляются в виде аналитических отчетов, содержащих:

- сводную статистику ответов;
- выявленные проблемы;
- рекомендации для улучшения образовательного процесса.

5.3. Отчеты представляются руководству университета, проректорам, деканатам и кафедрам для дальнейшего принятия управленческих решений.

5.4. Обобщенные результаты могут быть доведены до сведения студентов для повышения прозрачности и доверия к процессу анкетирования.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ**

6.1. Ответственность за организацию, проведение анкетирования и обработку данных несет отдел качества и мониторинга.

6.2. Контроль за соблюдением принципов и порядка проведения анкетирования осуществляет проректор по учебно-административной работе.

6.3. За предоставление достоверных данных об анкетировании отвечают руководители структурных подразделений, участвующих в организации процесса.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором ОУ "РМУ".



7.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся в установленном порядке.

7.3. Все сотрудники и студенты ОУ "РМУ" обязаны соблюдать нормы и требования, установленные настоящим Положением.



## Приложение 1

### Анкета «Университет глазами студентов»

Уважаемые студенты! Просим Вас принять участие в опросе, с целью выявления уровня качества образования в университете. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной. **Курс группа**

#### 1. Каковы были мотивы выбора вуза?

- а. известность и престиж вуза.
- б. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей
- в. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в РМУ.
- д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза
- ж. решение родителей
- з. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь
- е. другого выбора не было

#### 2. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:

- а. подготовка к будущей карьере
- б. развитие практических навыков
- в. получение специальных знаний
- г. получение диплома о высшем образовании
- д. свой вариант \_\_\_\_\_

#### 3. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

- а. да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б. у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
- в. я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии
- г. я еще на задумывался о профессиональной деятельности, главное закончить университет
- д. свой вариант \_\_\_\_\_

#### 4. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в РМУ?

- а. полностью удовлетворен
- б. частично удовлетворен
- в. не знаю
- г. частично не удовлетворен
- д. не удовлетворен



**5. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?**

- а. полностью соответствуют
- б. частично соответствуют
- в. не знаю
- г. частично не соответствуют
- д. не соответствуют

**6. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**

- а. система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- б. да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- в. я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
- г. мне не понятны критерии оценки преподавания
- д. свой вариант \_\_\_\_\_

**7. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в ОУ «РМУ»**

- а. отличное
- б. хорошее
- в. среднее
- г. низкое
- д. затрудняюсь ответить

**8. Вы довольны организацией учебных/клинических практик?**

- а. да
- б. не совсем
- в. нет

**9. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?**

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

**10. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе:**

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

**11. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором**





**учитесь в вузе:**

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

**12. Благодаря университету Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др.:**

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

**13. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны:**

- а. да, укажите какие \_\_\_\_\_
- б. нет

**14. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:**

- а. увеличили количество лекционных занятий
- б. уменьшили количество лекционных занятий
- в. увеличили количество лабораторных и практических занятий
- г. уменьшили количество лабораторных и практических занятий
- д. увеличили продолжительность практики
- е. увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей

**15. Ваши предложения для улучшения работы университета.**



### Анкета - ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

Целью данной анкеты является выявление мнения студента об уровне преподавания и организации учебного процесса по итогам семестра. Анкета является анонимной (т.е. без указания ФИО студента), ее результаты будут использованы в обобщенном виде и без каких-либо последствий для студента. Будем признательны, если Вы сможете объективно ответить на все вопросы нашей анкеты. Пожалуйста, не пропускайте заданные вопросы и ответьте на каждый из них!

Будьте независимы и высказывайте только свое мнение: просьба ни с кем не советоваться при заполнении анкеты.

1. Довольны ли Вы знаниями, полученными во время учебы (да/нет)?
2. Какие предметы вам больше всего нравятся и вызывает у вас наибольший интерес?

3. Кого из преподавателей Вы можете выделить в пример (подача материала, наглядность, доступность, знание языка)? \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли вы наглядными материалами, используемыми учителями (да/нет)?

5. Кто из учителей стимулирует интерес к содержанию и изучению предмета, используя активные методы обучения (ролевые игры, дискуссии, круглые столы и др.)? \_\_\_\_\_

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, лабораторий (да/нет)?

7. Кто из учителей не проявляет уважения и грубо обращается с учениками?

8. Кто из учителей часто опаздывает на занятия или рано заканчивает занятия?

9. Какие преподаватели могут быть замечены в неправомерном использовании своего положения для получения дополнительных вознаграждений от студентов за успешную сдачу экзаменов или выставление оценок?

10. Какой предмет вы хотели бы изучать дополнительно для своей профессиональной подготовки? \_\_\_\_\_

11. Дополнительные комментарии/мнения/предложения студентов по улучшению работы преподавателей \_\_\_\_\_



**Анкета Оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов Образовательного учреждения «Ростовский Метрополитен университет»**

**Уважаемый работодатель!**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки студентов Образовательного учреждения «Ростовский Метрополитен университет».

Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и организации подготовки специалистов.

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Наименование организации \_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_\_\_\_

**«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ»**

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

**1. Оценка профессиональных качеств выпускника**

Пожалуйста, оцените следующие аспекты подготовки выпускника по шкале:

1 – совсем не удовлетворены, 2 – скорее не удовлетворены, 3 – удовлетворены, 4 – скорее удовлетворены, 5 – полностью удовлетворены.

| <b>Критерии</b>                            | <b>Оценка</b> |
|--|---------------|
| Профессиональные знания                    | 1 2 3 4 5     |
| Навыки практической деятельности           | 1 2 3 4 5     |
| Способность решать профессиональные задачи | 1 2 3 4 5     |
| Владение современными технологиями         | 1 2 3 4 5     |
| Коммуникативные навыки                     | 1 2 3 4 5     |
| Способность к обучению и развитию          | 1 2 3 4 5     |
| Лидерские качества                         | 1 2 3 4 5     |
| Этичность и ответственность                | 1 2 3 4 5     |

**2. Общая удовлетворенность**

2.1. Как вы оцениваете общую подготовленность студентов ОУ "РМУ"?

Очень низкая

Низкая



- Средняя
- Высокая
- Очень высокая

2.2. Готовы ли Вы рекомендовать студентов ОУ "РМУ" своим коллегам?

- Да
- Скорее да
- Не уверен(а)
- Скорее нет
- Нет

### 3. Предложения и комментарии

3.1. Какие сильные стороны студентов Вы можете выделить?

---

3.2. Какие аспекты подготовки студентов, по Вашему мнению, нуждаются в улучшении?

---

3.3. Какие дополнительные навыки или компетенции Вы бы хотели видеть у студентов?

---

3.4. Другие комментарии и пожелания:

---

**Спасибо за Ваши ответы!**

Ваш вклад поможет нам сделать образование более качественным и соответствующим требованиям рынка труда.



## Анкета студента для оценки удовлетворенности прохождением производственной практики

### Уважаемый студент!

Для повышения качества организации производственной практики просим Вас заполнить данную анкету. Ваше мнение поможет нам улучшить условия и содержание практики.

### 1. Общая информация

1.1. ФИО студента (по желанию): \_\_\_\_\_

1.2. Группа: \_\_\_\_\_

1.3. База прохождения практики (наименование организации): \_\_\_\_\_

1.4. Период прохождения практики: \_\_\_\_\_

1.5. Специальность: \_\_\_\_\_

### 2. Оценка организации практики

Оцените следующие аспекты по шкале:

1 – очень низкий уровень, 2 – низкий уровень, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

| Критерии  | Оценка    |
|---|-----------|
| Четкость инструктажа перед началом практики           | 1 2 3 4 5 |
| Организация рабочего места                            | 1 2 3 4 5 |
| Доступность и качество оборудования/ресурсов          | 1 2 3 4 5 |
| Профессионализм руководителя практики от предприятия  | 1 2 3 4 5 |
| Профессионализм руководителя практики от университета | 1 2 3 4 5 |
| Помощь со стороны сотрудников предприятия             | 1 2 3 4 5 |
| Соответствие содержания практики учебным целям        | 1 2 3 4 5 |
| Возможность применения полученных знаний на практике  | 1 2 3 4 5 |
| Продолжительность практики                            | 1 2 3 4 5 |

### 3. Ваше мнение

3.1. Какие знания и навыки, полученные в университете, оказались наиболее полезными во время практики?

3.2. С какими трудностями Вы столкнулись во время прохождения практики?

3.3. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в организации практики?

3.4. Как Вы оцениваете свой общий опыт прохождения практики?



- Очень плохой
- Плохой
- Удовлетворительный
- Хороший
- Отличный

3.5. Посоветуете ли Вы данную базу практики другим студентам?

- Да
- Скорее да
- Не уверен(а)
- Скорее нет
- Нет

---

#### 4. Дополнительные комментарии и пожелания

---

**Спасибо за Ваши ответы!**

Ваше мнение важно для нас и поможет улучшить организацию практики в будущем.



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества

Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»  
СМК-П-АНК-9.1.2.6.-2024

### Лист согласования

Проректор по учебно-  
административной работе

Н.А.Уразалиева

Декан по ФЛДиС

А.З.Сапарова

Зав.отделом качества и мониторинга

Н.С.Исаков



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Положение об организации и проведении анкетирования студентов и работодателей для оценки  
качества образовательных услуг в ОУ «РМУ»  
СМК-П-АНК -9.1.2.6.- 2024

### Лист регистрации изменений

|  | Документ (приказ, распоряжение и др., с указанием номера и даты), в котором | Подпись | Расшифровка подписи |
|--|---|---------|---------------------|
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |
|  |   |         |                     |