

|  |  |
|--|--|
|  | Образовательное учреждение<br>«Розль Метрополитен университет»   |
|  | Система менеджмента качества<br>Положение о политике обеспечения качества образования ОУ «РМУ»<br>СМК-П-ПОКО – 5.2.1.9 -2024 |

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор ОУ «РМУ»

К.М.Н. Алымкулов М.Ч.



2024 г.

Протокол Ученого Совета

ОУ «РМУ» № 3

11 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОЛИТИКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Бишкек 2024



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Положение о политике обеспечения качества образования ОУ «РМУ»  
СМК-П-ПОКО – 5.2.1.9 -2024

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |
|---|---|
| 1. Введение.....  | 3 |
| 2. Миссия и стратегическое направление ОУ «РМУ» в области качества..... | 3 |
| 3. Политика и цели.....   | 4 |
| 4. Основные задачи обеспечения качества образования.....                | 5 |
| 5. Механизм реализации качества образования.....                        | 8 |
| 6. Ожидаемые результаты от реализации Политики.....                     | 9 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   |
|---|---|
| 1. Введение.....  | 3 |
| 2. Миссия и стратегическое направление ОУ «РМУ» в области качества..... | 3 |
| 3. Политика и цели.....   | 4 |
| 4. Основные задачи обеспечения качества образования.....                | 5 |
| 5. Механизм реализации качества образования.....                        | 8 |
| 6. Ожидаемые результаты от реализации Политики.....                     | 9 |



## 1. Введение

Политика обеспечения качества образования Образовательного учреждения «Ростовский государственный университет (далее - Политика ОУ «РМУ») разработана на основе Стратегии развития ОУ «РМУ» на период с 2024 по 2029 года.

Повышение качества обучения в ОУ «РМУ» обеспечивается через мониторинг обучения, усиление взаимодействия ОУ «РМУ» с академической и научной сферами, работодателями, представителями рынка труда и бизнес-сообществами, творческими объединениями, постоянное совершенствование образовательного контента посредством применения инновационных и информационных технологий, внедрения в учебный процесс передовых методов, новых форм и результатов научных исследований.

Минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), а также задаются в качестве критериальных оценок процедур государственного контроля образовательной деятельности вузов.

Дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями обучающихся (в том числе, абитуриенты и выпускники), их родителей и потенциальных работодателей. Проведение различных опросов среди потенциальных работодателей и выпускников позволяет определить уровень востребованности выпускников вузом, а также соответствие их уровня подготовки требованиям рынка труда.

В ОУ «РМУ» внедрена система менеджмента качества образования, направленная на повышение конкурентоспособности обучающихся и выпускников на рынке труда.

Политика распространяется на все структурные подразделения ОУ «РМУ» и должна реализовываться на всех уровнях управления. Политика определяет основные цели, задачи и механизмы реализации развития системы качества как одного из основных компонентов развития ОУ «РМУ».

## 2. Миссия и стратегическое направление ОУ «РМУ» в области качества

Важнейшим компонентом Политики являются Миссия и Стратегия ОУ «РМУ».

Миссия ОУ «РМУ» - Подготовка медицинских кадров для межкультурного взаимодействия через интеграцию научных знаний, инноваций и высоких стандартов практики с целью улучшения качества жизни людей.

Видение - Стремление стать признанным международным центром медицинского образования и науки, который готовит специалистов, способных отвечать на глобальные вызовы здравоохранения через инновации и профессионализм.

Университет осуществляет образовательную деятельность по специальностям «Лечебное дело» и «Стоматология» в сфере высшего профессионального образования. Университету необходимо реализовать образовательную, научную и инновационную политику на основе:



- единства научного и образовательного процессов;
- многообразия форм организации инновационных, образовательных и научных программ;
- поддержки ведущих ученых и научно-педагогических коллективов, способных обеспечить высокий уровень образования и научных и творческих исследований;
- концентрации ресурсов на приоритетных направлениях развития медицинских исследований, проведения полного цикла исследований и разработок, заканчивающихся выпуском современных специалистов-медиков;
- поддержки информационной деятельности в медицине и здравоохранении;
- развития инициативы молодежи;
- интеграции медицинской науки и образования в международное сообщество.

Стратегическое направление развития университета в области качества образования заключается в повышении качества деятельности ОУ «РМУ» и переход его на устойчивое динамичное развитие, реализация предпосылок для создания университета инновационного типа.

### 3. Политика и цели

**Политика ОУ «РМУ»** исходит из образовательной политики государства, а именно: удовлетворение интересов и потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования, предоставление каждому человеку широких возможностей в выборе содержания, формы и сроков обучения в сфере медицины.

Политика университета направлена на постоянное развитие и совершенствование образовательной деятельности вуза, расширения инновации в образовании для повышения его конкурентоспособности на отечественном и международном рынке образовательных и научно-исследовательских услуг.

Цели ОУ «РМУ» в области обеспечения качества образования:

- Создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательного процесса, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля;
- Подготовка востребованных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов.
- Лидерство и персональная ответственность руководителей университета всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности.
- Повышение качества методического, материально-технического, информационного и кадрового обеспечения научно-образовательной деятельности.
- Создание условий для определения требований и повышения удовлетворенности, обучающихся в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, способствующих росту заинтересованности



студентов в повышении уровня своих знаний.

- Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за качество их деятельности.

- Непрерывное обучение и повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, комплектование структурных подразделений квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными работниками, способными обеспечить высокое качество выполняемых работ.

- Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с отечественными и зарубежными образовательными заведениями, научными организациями и предприятиями.

- Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества.

- Регулярное информирование общественности о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях.

- Поддержание элемента открытости и прозрачности образовательного процесса, присутствия диалога между его участниками и принципа «обратной связи».

#### **4. Основные задачи обеспечения качества образования**

Для достижения миссии и целей разработаны следующие основные задачи:

1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиции их удовлетворенности;

2. Оценка и мониторинг образовательных программ;

3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;

4. Компетентность научно-педагогических работников;

5. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству

**4.1. Обеспечение качества подготовки выпускников с позиций удовлетворенности потребителей предполагает:**

- формирование системы студентоориентированного обучения;

- создание практико-ориентированных программ;

- формирование открытости образовательного процесса для взаимодействия с инновационной средой, трансферта новых знаний и технологий;

- формирование гибких траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования;

- формирование целостного подхода к процессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию студентов университета;

- создание гибкой системы реструктурирования направлений и специальностей в зависимости от потребностей рынка труда;

- содействие трудоустройству выпускников.

Обеспечение качества подготовки выпускников предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей, участие работодателей в проектировании и реализации образовательных



программ, создание базовых кафедр, участие представителей работодателей в учебном процессе, обратную связь с работодателями и оценку выпускников и их компетенций со стороны работодателей.

#### **4.2. Оценка и мониторинг образовательных программ.**

ОУ «РМУ» обеспечивает качество подготовки выпускников путем проведения оценки и мониторинга образовательных программ. Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в ОУ «РМУ» в целях получения информации о степени выполнения университетом требований в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

В структуру мониторинга включаются все группы потребителей:

- абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, сотрудники, работодатели, в соответствии с которыми определяются следующие объекты оценки: условия, созданные абитуриентам для поступления в университет; качество образовательных услуг, оказываемых обучающимся;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг преподавателями;
- условия, необходимые для реализации образовательных услуг сотрудниками: административно-управленческим, учебновспомогательным, инженерно-техническим и прочим обслуживающим персоналом;
- качество подготовки выпускников, оцениваемое работодателями.

#### **4.3. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников.**

Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников. Оценка уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников университета осуществляется в рамках функционирующей в ОУ «РМУ» внутренней системы оценки качества образования.

Политика Университета в области обеспечения качества образования заключается в предоставлении качественных научно-образовательных программ и услуг европейского уровня в рамках Дублинских дескрипторов и Болонского процесса, соответствующих современным требованиям образовательной деятельности в условиях мировой глобализации, направленных на удовлетворение потребностей общества, в подготовке конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов.

Основной целью внутренней системы оценки качества образования является достижение позитивной динамики качества подготовки обучающихся ОУ «РМУ» посредством обеспечения соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в ОУ «РМУ» требованиям ГОС ВПО и потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется



образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

- качество образовательных результатов обучающихся, включающих: промежуточную и текущую аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом, в том числе посредством модульно-рейтинговой технологии оценки качества знаний; итоговую (государственную) аттестацию выпускников;
- качество реализации основных образовательных программ (ООП), включающей: мониторинговые исследования по выполнению требований ГОС ВПО к структуре, объему и внутренний аудит по выполнению требований ГОС ВПО к условиям реализации ООП;
- степень удовлетворенности потребностей, обучающихся университета.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по каждой дисциплине, разрабатываются Учебной частью, деканатами и кафедрами, доводятся до сведения обучающихся. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций.

#### **4.4. Обеспечение компетентности научно-педагогических работников.**

Одним из важнейших приоритетов в процессе реализации ГОС ВПО является обеспечение качества преподавания, которое в значительной степени определяется компетентностью научно-педагогических работников, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм (деловых игр, семинаров в диалоговом режиме, научных дискуссий, вузовских и межвузовских конференций и пр.), встречи с работодателями и т.п.

Компетентность научно-педагогических работников обеспечивается:

- системой подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава университета;
- привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений;
- повышением академической мобильности профессорско-преподавательского состава, в том числе в рамках стажировок в отечественных и зарубежных вузах;
- привлечением научно-педагогических кадров из ведущих зарубежных университетов и научных центров;
- созданием условий для подготовки молодых преподавательских кадров через систему аспирантуры и докторантуры;
- созданием условий для активизации участия профессорско-преподавательского состава университета в научных исследованиях,



национальных и международных научных и образовательных проектах творческой деятельности.

#### **4.5. Вовлечение персонала вуза в работу по качеству**

- проведение семинаров по МРС для сотрудников;
- анализ по вопросам удовлетворенности своей работой сотрудников и ГПС университета (анкетирование ИНС и сотрудников);
- разработка и реализация системы мотивации ГПС и сотрудников к улучшению качества работы.

### **5. Механизм реализации качества образования**

Реализация Политики обеспечения качества образования в ОУ «РМУ» должна осуществляться на внутренних и внешних гарантиях качества образовательных услуг.

#### **Внутренние гарантии качества:**

- традиции университета;
- проведение внутреннего аудита;
- квалификация научно-педагогических работников университета;
- современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- наличие системы постоянного взаимодействия с погребями гелями образовательных услуг университета;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- качество реализуемых университетом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- регулярное повышение квалификации сотрудников.

#### **Внешние гарантии качества:**

- выполнение показателей мониторинга эффективности вузов, проводимого Министерством образования и науки (МОН) Кыргызской Республики (КР);
- система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в университете;
- успешное прохождение процедур национальной и международной аккредитации и лицензирования образовательных программ, подтверждающих соответствие качества реализации и содержания образовательных программ государственным образовательным стандартам ВПО;
- внешний аудит качества образовательных программ;
- позиционирование университета в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет; участие в национальных и международных рейтингах



программ, вузов;

-высокий уровень востребованности выпускников ОУ «РМУ» отечественным и международным рынком труда.

Оценка достижения поставленных целей в области качества осуществляется на основе измерения и анализа показателей (критериев), установленных ежегодных планах работы ОУ «РМУ» и сравнения их фактического выполнения с плановыми значениями.

Руководство университета принимает меры по определению и планированию необходимых ресурсов для достижения целей реализации качества образования.

Планирование реализации качества образования включает:

- разработку планов по созданию, внедрению и совершенствованию реализации качества образования;
- установление целей в области качества и организацию контроля их достижения;
- определение и выделение необходимых ресурсов (финансов, оборудования, повышение квалификации персонала) для обеспечения требуемого качества предоставляемых образовательных услуг, (выполняемых НИР) и достижения (выполнения) поставленных целей в области качества.

Ответственность и полномочия структурных подразделений и работников ОУ «РМУ» при внедрении и поддержании реализации качества образования установлены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, а также в локальных нормативных актах ОУ «РМУ» (приказах, распоряжениях, указаниях ректора и/или проректоров по направлениям деятельности и др.).

Общее руководство и контроль над исполнением Политики осуществляется ректором, действующим на основании Устава ОУ «РМУ».

## **6. Ожидаемые результаты от реализации Политики**

- Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.
- Максимальное использование потенциала университета, организаций работодателей в подготовке востребованного выпускника университета.
- Обеспечение согласованности между подготовкой в вузе и требованиями конкретных организаций — работодателей к качеству подготовки бакалавров и специалистов.
- Обеспечение условий для информационного обмена между организациями работодателями и университетом по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к бакалаврам, специалистам, психологической поддержки выпускников и т.д.
- Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в университете по востребованным в регионе направлениям подготовки.
- Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности университета и стратегического



Образовательное учреждение  
«Ростовский Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Положение о политике обеспечения качества образования ОУ «РМУ»  
СМК-П-ПОКО – 5.2.1.9 -2024

партнерства. Повышение ответственности научно- педагогических работников и других категорий персонала университета за качество подготовки выпускников, повышение мотивации всех сотрудников к реализации политики и целей в области качества.

- Развитие прозрачной и понятной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутреннего обеспечения качества образовательных услуг.
- Повышение рейтинга университета на отечественном и международном уровнях.

Политика ОУ «РМУ» в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности.



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

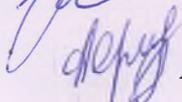
Система менеджмента качества  
Положение о политике обеспечения качества образования ОУ «РМУ»  
СМК-П-ПОКО – 5.2.1.9 -2024

### Лист согласования

Проректор по учебно-административной  
работе

 Н.А.Уразалиева

Декан по ФЛДиС

 А.З.Сапарова

Начальник УМО

 Э.Т.Сопалиева

Зав.отделом качества и мониторинга

 Н.С.Исаков

