

	Образовательное учреждение «Розь Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКОП –9.1.102 – 2025

**Образовательное учреждение
Розь Метрополитен Университет**


 «УТВЕРЖДАЮ»
 Ректор ОУ «РМУ»
 Алымкулов М.Ч.
 « 02 » 05 2025

**ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РМУ**

БИШКЕК -2025

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКОП –9.1.102 – 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
5. АЛГОРИТМ ПРОГРАММЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ..	5
I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ К ООП РМУ	5
II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ КОМПОНЕНТОВ ООП И КОНТЕКСТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РМУ	5
III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ	9
IV. ВНЕДРЕНИЕ РАЗРАБОТАННЫХ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА И ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ООП РМУ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА И ПЕРИОДИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ООП РМУ «СТОМАТОЛОГИЯ»	

	Образовательное учреждение «Розь Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКОП –9.1.102 – 2025

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая «Программа мониторинга и оценки качества образовательной программы и образовательного процесса» (далее – Программа мониторинга) разработана в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015). Вводится в действие с момента утверждения.

1.2. Настоящая Программа является внутренним нормативно-правовым документом, регламентирующим деятельность по мониторингу и оценке образовательной программы и контекста образовательного процесса образовательного учреждения «Розь Метрополитен университет» (далее – ОУ «РМУ»).

1.3. Лица, вовлеченные в мониторинг и оценку образовательной программы и контекста образовательного процесса должны руководствоваться данной программой.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящая программа разработана с учетом требований следующих нормативно-правовых документов:

- Закона Кыргызской Республики «Об образовании в Кыргызской Республике» от 11.08.2023 № 179;
- ГОС ВПО по специальности «Лечебное дело»;
- ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
- Устав РМУ.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Качество (quality) – степень, в какой совокупность собственных (присущих) характеристик соответствует требованиям.

Качество образовательных услуг – свойства и характеристики образовательных услуг, отражающие способность удовлетворения образовательных потребностей человека, общества и рынка труда.

Критерий (гр.kriterion –признак для суждения) – признак, на основании которого производится оценка, мерило оценки, определение или классификация чего-либо.

Мониторинг – целенаправленное, постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату, каким-

	Образовательное учреждение «Розь Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКОП –9.1.102 – 2025

либо требованиям или первоначальным предположениям для принятия, в дальнейшем, обоснованных управленческих решений. Мониторинг включает в себя систематизацию существующих источников информации, проведение целевых исследований, анализа получаемой информации для отслеживания соответствия реальных процессов с запланированными/предполагаемыми результатами.

Характеристика - отличительное свойство. Характеристика может быть качественной и количественной.

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ИГА – Итоговая государственная аттестация

ОУ «РМУ» –образовательное учреждение «Розь Метрополитен университет»

МЗ – Министерство здравоохранения

МОиН – Министерство образования и науки

НИР – Научно-исследовательская работа

ОЗ – Организация здравоохранения

ОКиМ – Отдел качества и мониторинга

ППС – Профессорско-преподавательский состав

СМК – Система менеджмента качества

УАР – Учебно-административная работа

УНМС – Учебно-научно методический совет

УМК – Учебно-методический комплекс

УМО – Учебно-методический отдел

ТЗ – Техническое задание

ISO – International Organization for Standardization, Международная организация стандартизации (ИСО)

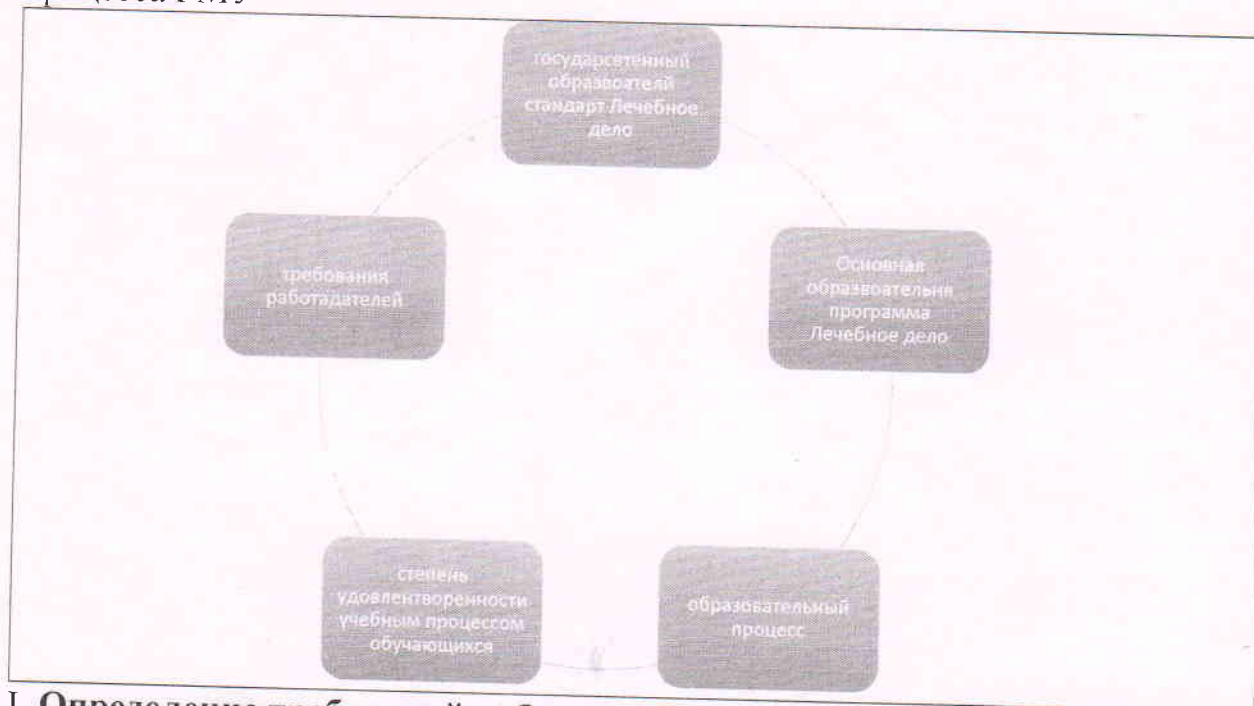
MCI – Medical Council of India, Медицинский совет Индии

PDCA – Plan-Do-Check-Act (Планируй-Делай-Проверяй-Улучшай)

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет» Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКООП –9.1.102 – 2025
--	---

АЛГОРИТМ

Программы мониторинга качества ООП и контекста образовательного процесса РМУ



I. Определение требований работодателей к ООП РМУ:

- 1) – проведение опросов, анкетирования работодателей на предмет их основных требований к ООП организации;
- 2) – последующая обработка и анализ информации, мониторинг механизмов обратной связи и социологических методов сбора информации;
- 3) – разработка необходимых корректирующих действий, направленных на повышение удовлетворенности работодателей, применительно к компонентам ООП, требующим вмешательства.

Ответственные подразделения: ОКМ, УМО, администрация РМУ.

Сроки: один раз в пять лет.

II. Определение качества основополагающих компонентов ООП и контекста образовательного процесса РМУ:

- 1) – определение технико-экономических критериев качества ООП, которые подвергаются регулярному пересмотру вместе с программой.

Рекомендуемые критерии качества ООП:

А) Материально-техническая база для реализации учебного процесса:

- характеристика учебных площадей, их структуры;



- характеристика клинических баз, включая категории и количество пациентов, к которым у обучающихся есть доступ;
- характеристика мебели и оборудования классов/аудиторий и кафедр;
- технические средства обучения (включая электронные носители);
- библиотечное обслуживание (количество и площадь библиотек, посадочных мест, пунктов выдачи).
- информационное обслуживание.

Б) Учебно-методическое обеспечение, методы и технологии обучения:

- соответствие ключевых аспектов ООП (миссия организации, образовательные цели, конечные результаты обучения, учебный план, интеграция ООП с рабочими программами дисциплин) ГОС ВПО, стандартам WFME, MCI, PMDC и др.;
- методическая обеспеченность базовых специальностей и дисциплин (наличие УМК по дисциплинам, включающих в себя рабочие программы дисциплин, силлабусы дисциплин, качественный фонд средств усвоения дисциплины, фонд оценочных средств, базисные учебники по дисциплинам, методические разработки для студентов и преподавателей);
- традиционные и инновационные образовательные технологии в образовательном процессе;
- методы фиксации учебной информации;
- традиционные (воспроизводящие) и проблемные (поисковые) методы обучения;
- принципы организации самостоятельной работы студентов;
- обеспечение образовательного процесса библиотечным фондом;
- формы и способы контроля знаний (входного, промежуточного, итогового);
- практическая направленность обучения по специальности;
- возможность стажировки обучающихся в организациях здравоохранения;
- ориентированность ООП на карьерные интересы обучающихся;
- методы оценки результатов обучения;
- автоматизированная система управления вузом;

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКООП –9.1.102 – 2025

- электронная платформа обучения и компьютерного тестирования.

В) Внедрение интеллектуального продукта образовательного учреждения в учебный процесс:

- внедрение результатов НИР ППС и студентов в ООП и рабочие программы дисциплин;
- научно-практические школы для студентов, студенческие кружки;
- количество изданных монографий, учебников, методических рекомендаций.

Г) Обеспечение хода учебного процесса квалифицированным ППС:

- дипломы ППС о высшем и академическом образовании (дипломы, подтверждающие наличие ученой степени и звания);
- сертификаты о повышении квалификации по специальностям, по педагогике и психологии (знание дидактики высшей школы, педагогических технологий), по английскому языку;
- Пост дипломное образование;
- стаж и опыт работы в организациях образования и здравоохранения;
- собственная кадровая политика;
- вовлеченность ППС зарубежной стороны в ход учебного процесса.

Д) Учащиеся:

- численность;
- соотношение численности учащихся к численности ППС;
- требования к базовой подготовке;
- социальные характеристики;
- средний уровень базовой подготовки;
- текущая успеваемость;
- результаты итоговой аттестации;
- данные по академической мобильности.

Е) Выпускники:

- количество выпускников;

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет» Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКООП –9.1.102 – 2025
--	---

- доля окончивших образовательное учреждение по отношению к поступившим в него;
- процент выпускников, успешно подтвердивших диплом;
- процент трудоустроенных по полученной специальности;
- карьерные показатели выпускников;
- наличие обратных связей образовательного учреждения с выпускниками.

2) – осуществление регулярного пересмотра и экспертизы ООП и рабочих программ дисциплин на предмет: - соответствия ГОС ВПО и международным стандартам качества; - ориентации на удовлетворенность потребителя в связи с изменяющимися условиями внешней среды.

В соответствии с определенными критериями качества проведение внутренней и внешней оценки ООП следующими подразделениями и заинтересованными сторонами: УМО, ОКМ, администрацией РМУ, рабочими группами из числа ППС и администрации, студентами, партнерами, местными и зарубежными экспертами в области медицинского образования, представителями госструктур в области образования и здравоохранения и др.

Проведение опросов, анкетирования, интервьюирования обучающихся, выпускников, работодателей (и др. заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством ООП и хода учебного процесса РМУ.

Регулярный пересмотр рабочих программ дисциплин ППС подразделений по специальностям. Проведение опросов, анкетирования, интервьюирования обучающихся, выпускников на предмет удовлетворенности ООП и рабочих программ, качеством работы ППС.

Мониторинг качества контекста образовательного процесса РМУ заинтересованными сторонами в соответствии с параметрами качества.

3) – изучение и анализ полученной информации, мониторинг механизмов обратной связи и социологических методов сбора информации;

4) – разработка необходимых корректирующих действий применительно к выявленным проблемным компонентам ООП, рабочих программ, образовательного процесса. Ответственные подразделения: ОКМ, УМО, администрация РМУ, руководители кафедр.

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Положение о антикоррупционной политике СМК-П –МОКООП –9.1.102 – 2025

Ресурсы: автоматизированная система управления вузом «Е- Bilim» - «I soft» РМУ, SPSS, финансовые расходы на опросы, проводимые внешними организациями, привлеченные эксперты (внешние/внутренние).

Сроки: для ООП – 1 раз в 5 лет, для РПД/УМК/ФОС – ежегодно, мониторинг контекста образовательного процесса ОКМ – ежегодно.

III. Определение удовлетворенности потребителя:

1) – проведение сбора информации о числе выпускников; о числе выпускников относительно числа зачисленных студентов; проценте выпускников, успешно подтвердивших диплом; проценте трудоустроенных по полученной специальности; карьерных показателях выпускников; обратная связь с выпускниками по удовлетворенности ООП, мониторинг механизмов обратных связей образовательного учреждения с выпускниками, обратная связь от работодателей по качеству подготовки выпускников.

2) – изучение и анализ информации, мониторинг механизмов обратной связи и методов сбора информации;

3) – разработка корректирующих действий, направленных на повышение удовлетворенности потребителей.

Ответственные подразделения: ОКМ, международный отдел, УМО, администрация РМУ.

Ресурсы: автоматизированная система управления вузом (е-билим), расходы, в случае выезда на встречи выпускников

Сроки: ежегодно.

IV. Внедрение разработанных корректирующих действий в деятельность организации.

1) анализ руководства полученных в ходе мониторинга данных;

2) решение руководства по корректирующим и/или предупреждающим действиям;

3) внедрение разработанных корректирующих действий в деятельность РМУ;

4) мониторинг механизмов и методов внедрения корректирующих действий;

5) планирование ООП на последующий период обучения.



Образовательное учреждение
«Розаль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества
Положение о антикоррупционной политике
СМК-П –МОКОП –9.1.102 – 2025

Ответственные подразделения: УМО, ректорат, ученый совет, учебно-научный методический совет и другие подразделения в зависимости от характера запланированных корректирующих действий.

Ресурсы:

-Сроки: ежегодно