



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»
Система менеджмента качества
Политика в области качества
СМК –П – ПОК – 3.2.85 -2024



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»

Алымкулов М.Ч.

«01» 2024 г.

Протокол Ученого Совета ОУ «РМУ»

№ 5 от 01.01.2024 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Бишкек -2024



СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА	- 3
2.	НОРМАТИВНАЯ ССЫЛКА	- 3
3.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	- 4
4.	УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	- 4
5.	МИССИЯ ОУ “РМУ”	- 5
6.	ВИДЕНИЕ ОУ “РМУ”	- 5
7.	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ОУ “РМУ” В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА	5
8.	ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	- 5
9.	ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДСТВА	- 6
10.	РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ	- 6
11.	ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ	- 6
12.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО	- 6



1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Этот документ применяется ко всем подразделениям, образовательным программам и процессам внутри Образовательного Учреждения «Роэль Метрополитен Университет» (ОУ «РМУ»), а также ко всем сотрудникам, преподавателям, обучающимся и заинтересованным сторонам, взаимодействующим с университетом. Миссия, политика обеспечения качества и другие принципы, изложенные в данном документе, распространяются на все уровни учебного процесса, начиная от разработки образовательных программ и заканчивая оценкой и поддержанием качества образовательных услуг. Документ служит основой для формирования и реализации стратегии обеспечения качества образования в ОУ «РМУ». Он определяет миссию университета, его цели, задачи, принципы реализации политики качества и обязанности руководства. Документ направлен на создание системы, которая обеспечивает соответствие образовательных программ международным стандартам, развитие кадрового и методического потенциала, постоянное совершенствование образовательного процесса и поддержание высокого уровня качества обучения. Это также включает в себя регулярный мониторинг и оценку, направленные на улучшение образовательных процессов и повышение конкурентоспособности университета. Документ служит ориентиром для всех участников образовательного процесса, способствуя внедрению инновационных методов и практик, которые позволяют университету эффективно реагировать на вызовы здравоохранения и изменения в образовательной среде.

2. НОРМАТИВНАЯ ССЫЛКА

При подготовке настоящего документа были учтены требования:

- Закона Кыргызской Республики «Об образовании» от 11.08.2023 г. № 199
- ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- ИСО 21001 (ISO 21001:2018)
- Устава ОУ «РМУ»;
- Стратегический план развития ОУ «РМУ» на период с 2024-2029 гг.;
- Операционный плана реализации Стратегии развития ОУ «РМУ» на период с 2024-2025 гг.;
- других нормативных локальных актов ОУ «РМУ»

Ссылки в тексте Политики в области качества на отдельные документы (ДП, П и др.) указаны по состоянию на 01 ноября 2024 года.

	Образовательное учреждение «Розаль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Политика в области качества СМК –П – ПОК – 3.2.85 -2024

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Образовательное учреждение** - организация, осуществляющая образовательную деятельность в рамках установленной государственной лицензии, предлагающая программы обучения и подготовки специалистов;
- **Миссия** - Основное предназначение образовательного учреждения, отражающее его цели, ценности и основные принципы деятельности, направленные на достижение долгосрочных результатов в сфере образования;
- **Политика обеспечения качества** - Совокупность принципов и подходов, направленных на поддержание и улучшение качества образовательного процесса, включая разработку и внедрение стандартов, методов и механизмов оценки и улучшения учебных программ, и научной работы;
- **Качество образовательных услуг** - Степень соответствия образовательного процесса установленным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон, включая студентов, преподавателей, работодателей и аккредитационные органы.
- **Образовательная программа** - Комплекс учебных дисциплин и научных исследований, направленных на подготовку специалистов в определенной области, который соответствует государственным образовательным стандартам и требованиям рынка труда.
- **Стейкхолдеры** - заинтересованные стороны в образовательном процессе, такие как студенты, преподаватели, работодатели, государственные органы, научные и образовательные партнеры.

4. УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- СМК – Система менеджмента качества;
- ОУ – образовательное учреждение;
- ФЛДиС – факультет «Лечебное дело и стоматология»;
- УМО – учебно методический отдел.



5. МИССИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»

Миссия образовательного учреждения «Роэль Метрополитен Университет» — подготовка медицинских кадров для межкультурного взаимодействия через интеграцию передовых научных знаний, инноваций и высоких стандартов практики с целью улучшения качества жизни людей.

Политика обеспечения качества ОУ «РМУ» базируется на:

- обязательстве поддерживать высокий уровень качества образовательных программ посредством внедрения международных стандартов;
- постоянном совершенствовании процессов;
- удовлетворении потребностей всех заинтересованных сторон.

6. ВИДЕНИЕ ОУ «РМУ»

Видение ОУ «РМУ» базируется на стремлении стать признанным международным центром медицинского образования и науки, который готовит специалистов, способных отвечать на глобальные вызовы здравоохранения через инновации и профессионализм.

7. ЦЕЛЬ ОУ «РМУ»

Основной целью ОУ «РМУ» в обеспечении качества является подготовка медицинских специалистов, обладающих компетенциями, соответствующим современным требованиям здравоохранения, для эффективной работы в мульти культурной и инновационной среде.

8. ЗАДАЧИ ОУ «РМУ» В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Основными задачами в области обеспечения качества являются:

- обеспечение высокого уровня образовательных программ, соответствующих требованиям рынка труда и актуальным научным достижениям.
- развитие эффективной модели управления ОУ «РМУ» для повышения его конкурентоспособности.
- создание и поддержание репутации ОУ «РМУ» как центра подготовки высококвалифицированных специалистов.
- развитие кадрового и методического потенциала для создания оптимальной среды, способствующей повышению качества и эффективности.
- реализация воспитательной деятельности, направленной на формирование гражданской позиции и активного участия студентов в жизни общества.

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Политика в области качества СМК –П – ПОК – 3.2.85 -2024

9. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДСТВА

В обязанности руководства входят:

- обеспечение эффективной реализации политики качества.
- создание условий для внедрения передовых образовательных технологий и научных исследований.
- постоянный мониторинг и оценка образовательных программ с целью выявления зон для улучшения.

10. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Для реализации политики необходимо:

- вовлечение всех стейкхолдеров (обучающихся, преподавателей, работодателей) в процессы обеспечения качества.
- разработка объективных критериев и показателей для оценки качества образования.
- развитие системы сбора и анализа информации о качестве образовательного процесса.
- создание условий для профессионального роста и повышения квалификации сотрудников ОУ «РМУ».
- совершенствование системы управления университетом на основе современных методов менеджмента.

11. ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

В целях соблюдения принципов реализации осуществляются:

- процессный и системный подход к управлению качеством.
- постоянное улучшение образовательного процесса.
- вовлеченность студентов и преподавателей в поддержание высокого уровня качества образования.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО

ОУ «РМУ» несет полную ответственность за качество образования и постоянное совершенствование образовательных услуг. для этого создается система внутреннего обеспечения качества, которая включает в себя регулярный мониторинг, корректирующие меры и взаимодействие с внешними партнерами.