

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества План проведения основных мероприятий отдела качества и мониторинга

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РОЗЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»
ОТДЕЛ КАЧЕСТВА И МОНИТОРИНГА**



ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА И МОНИТОРИНГА НА 2025-26 УЧЕБНЫЙ ГОД

№	Направление мероприятий	Реализация мероприятий	Срок исполнения	Исполнители	Итоги мероприятий
1	Формирование рабочей группы по оценке ООП	- формирование банка данных о специалистах по оценке ООП - определение полномочий председателя и членов группы	Сентябрь октябрь 2025 г	Мамбеталиев У.З.	Приказ о создании рабочей группы
2	Оценка ООП	- Оценка учебно методической базы, методов и технологий обучения - Оценка материально технической базы ООП - Мониторинг обеспечения учебного процесса - квалифицированным ИПС	Сентябрь октябрь 2025 г	Рабочая группа	Заключение рабочей группы



3	Опрос работодателей на предмет их требований к ООП университета	- подготовка анкет для работодателей - определение масштаба опроса - согласование времени проведения опроса - определение исполнителей мероприятия - проведение анкетирования.	Сентябрь – октябрь 2025 г	Мамбеталиев У.З	Докладная записка по итогам опроса
4	Анализ результатов опрос и разработка корректив для ООП	- классификация ответов - выявление особенных требований работодателей - подготовка предложение по внесению изменений в ООП - обсуждение коррективных действий ООП на уровне кафедр и факультета	Октябрь – ноябрь 2025 г	Мамбеталиев У.З	Аналитический отчет
5	Внесение изменений в ООП	- подведение итогов обсуждения - подготовка предложения в УС РМУ - рассмотрение предложений в УС РМУ - внесение корректив в подготовленное предложение с учетом мнений в УС РМУ - Утверждение корректирующих предложений	декабрь 2025 г.	Мамбеталиев У.З	Предложения по изменению в ООП
4	Текущий мониторинг за зимней экзаменационной сессией	- мониторинг за исполнением требований локальных НПА - мониторинг за исполнением расписаний зимней экзаменационной сессии	Декабрь – январь 2025 гг	Мамбеталиев У.З	Отчет по итогам мониторинга



5	Мониторинг за внедрением интеллектуального продукта образовательного учреждения в учебный процесс	- контроль за внедрением продуктов интеллектуальной деятельности в образовательный процесс - определение уровня внедрения продуктов интеллектуальной деятельности в образовательный процесс - контроль за отчётностью по внедрению продуктов интеллектуальной деятельности в образовательный процесс	январь 2026 г.	Мамбеталиев У.З	Отчет о внедрении в образовательный процесс интеллектуального продукта ППС РМУ
6	Анализ существующей документации и нормативных локальных актов.	- сбор всей документации - классификация имеющейся НПА - выявление противоречий в НПА	Февраль 2026	Мамбеталиев У.З	Отчет аналитический об анализе существующих локальных нормативных актов
7	Организация группы по пересмотру / до работке документации СМК по ISO 9001	- определение членов группы - определение функций и полномочий - формулирование и распределение задач	Март 2026	Мамбеталиев У.З	Приказ о создании группы по разработке документации СМК
8	Мониторинг за областями применения СМК	- Определение области применения по структурным подразделениям - определение области применения в меж структурных областях	Март 2026	Мамбеталиев У.З	Докладная записка об области применения СМК



9	Обучение вновь нанятых сотрудников к СМК по ISO 9001	- подготовка методических и раздаточных материалов - проведение обучающих семинаров - оценка уровня усвоения материала	Апрель 2026	Мамбеталиев У.З	Отчет об обучении, сертификаты
10	Планирование и проведение внутреннего аудита по СМК в структурных подразделениях РМУ	- подготовка методических материалов; - подготовка плана проведения внутреннего аудита.	Апрель 2026	Мамбеталиев У.З	- план внутреннего аудита - докладная записка
11	Устранение выявленных в процессе внутреннего аудита несоответствий к СМК	-	Апрель – май 2026	Мамбеталиев У.З	Докладные записки по итогам внутреннего аудита
12	Проведение заседания Совета по качеству для рассмотрения результатов аудита	- сбор членов совета - предоставление итогов внутреннего аудита - подготовка резолютивного документа	Май 2026	Мамбеталиев У.З	Протокол заседания Совета по качеству
13	Доведение миссии, политика и целей университета в области качества	- информирование ППС о миссии, политике и целей в области качества	Постоянно	Мамбеталиев У.З	Информация в стендах и на сайте РМУ
14	Опрос студентов по удовлетворённости студентов образовательным процессом	- анкетирование студентов; - выявление запросов студентов	Май 2026	Мамбеталиев У.З	Докладная записка по итогам опроса
15	Мониторинг за рабочими процессами структурных подразделений	- определение функций структурного подразделения - определение основных направлений деятельности - определение места структурного подразделения в организационной схеме университета	По требованию руководства	Мамбеталиев У.З	Докладная записка по определению рабочих процессов

		- распределение рабочих нагрузок			
16	Определение имеющейся нормативной и рабочей документации. Определение недостающих документов. Разработка новых локальных НПА	- Инвентаризация НПА; - Инвентаризация рабочих документов; - Выявление областей рабочих деятельности подлежащих к документированию	По требованию руководства	Мамбеталиев У.З	- отчет об имеющихся НПА и рабочих документов и запрос на разработку недостающих документов - Новые локальные НПА
17	Обратная связь от студентов	- организация выемки писем и жалоб для передачи их руководству университета	Ежемесячно	Мамбеталиев У.З	Отчет по выемке «ящика доверия».
18	Текущий мониторинг за летней экзаменационной сессией	- мониторинг за исполнением требований локальных НПА - мониторинг за исполнением расписаний летней экзаменационной сессии	Май- июнь 2026	Мамбеталиев У.З	Отчет по итогам мониторинга
19	Опрос ППС на предмет удовлетворённости образовательным процессом	- анкетирование ППС; - выявление запросов ППС	Июнь 2026	Мамбеталиев У.З	Докладная записка по итогам опроса
21	Разработка и пере утверждение нормативной документации СМК	- планирование документов; - обеспечение адекватности документов; - согласование документов;	Июнь –август 2026	Мамбеталиев У.З	Документы СМК

		- утверждение и идентификация документа; - рассылка документов.			
22	Определение показателей и критериев оценки деятельности (эффективность /качество) структурных подразделений и университета	- определение количественных показателей; - определение качественных показателей; - соотношение количественных к существующим нормам	Июнь –август 2026	Мамбеталиев У.З	Докладная записка
23	Назначение внутренних аудитов, обучение их по курсу «внутренний аудит СМК»	- определение полномочий и функций внутренних аудиторов; - выявление лиц, способных выполнять обязанности внутренних аудиторов; - теоретическая подготовка внутренних аудиторов; - организация практических занятий для внутренних аудиторов	В течении года/ по необходимости	Мамбеталиев У.З	Приказ о назначении внутренних аудиторов
24	Актуализация информации о СМК на сайте РМУ	- сбор информации о работе СМК РМУ - компилирование данных для ввода на сайт университета; - предоставление в отдел ИТ сведений	Постоянно	Мамбеталиев У.З	Сведения в сайте РМУ



Образовательное учреждение

«Российский Метрополитен Университет»

Система менеджмента качества

План проведения основных мероприятий отдела качества и мониторинга

25	Участие в работе коллегиальных совещательных органов Университета(подготовка информации, выступления): - о результатах анализа СМК РМУ со стороны высшего руководства; - об итогах внутренних аудитов СМК; - организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования	По Графику	Мамбеталиев У.З	Отчет по итогам участия в органах
----	--	------------	-----------------	-----------------------------------

/Заведующий ОК и М

Мамбеталиев У.З.