



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»
Система менеджмента качества
Протокол встречи с стейк холдерами
Отдел качества и мониторинга

Образовательное учреждение «Розль Метрополитен Университет»

ПРОТОКОЛ ВСТРЕЧИ С РОДИТЕЛЯМИ СТУДЕНТОВ

по итогам анализа удовлетворенности образовательным процессом (2021–2025 гг.)

Дата проведения: __04 АПРЕЛЬ 2026 Г__

Формат: очная / онлайн встреча

Присутствовали: администрация университета, представители партнера ОУ «РМУ» - “Education advisors”, родители студентов

1. Повестка встречи

1. Представление результатов анализа анкетирования родителей (2021–2024 гг., сбор данных – 2026 г.)
2. Обсуждение мотивации выбора учебного заведения и специальности
3. Оценка качества образовательного процесса
4. Рассмотрение комментариев и предложений родителей
5. Выработка рекомендаций по улучшению качества образования

2. Краткое содержание доклада

Представлен отчет, подготовленный в рамках системы менеджмента качества (СМК), направленный на оценку удовлетворенности родителей образовательным процессом.

Основные цели:

- Анализ удовлетворенности и мотивации студентов
- Выявление проблемных зон
- Разработка рекомендаций по улучшению качества обучения

3. Основные результаты анализа

3.1 Демографические данные

- Общее количество респондентов: 7
- Основная страна: Пакистан (6 человек), Индия (1 человек)
- Пол: 5 мужчин, 2 женщины

Вывод: Основная аудитория — иностранные студенты из Пакистана.

3.2 Мотивация выбора обучения

- Личный интерес к профессии — 3
- Престиж и спрос — 3
- Репутация университета — 1



Вывод: Ключевыми факторами являются личная мотивация и карьерные перспективы.

3.3 Оценка образовательного процесса (по шкале 1–5)

- Качество обучения — 3,9
- Организация процесса — 3,9
- Профессиональная подготовка — 4,0
- Поддержка преподавателей — 3,9
- Доступность информации — 3,7

Вывод: Общий уровень высокий, но требуется улучшение информирования.

4. Обсуждение с родителями

В ходе встречи родители отметили:

Положительные стороны:

- Высокий уровень преподавания
- Профессионализм преподавателей
- Общая удовлетворенность обучением

Проблемные вопросы:

- Языковой барьер у иностранных студентов
- Недостаточная информированность родителей
- Усиление еобходимости подготовки к государственным экзаменам (PMDC)

5. Принятые решения

1. Поддерживать текущий уровень качества преподавания
2. Усилить информационную работу с родителями (регулярные рассылки, встречи)
3. Организовать дополнительные языковые курсы для иностранных студентов
4. Внедрить подготовительные курсы к государственным экзаменам (PMDC)
5. Расширить доступ к учебной информации (порталы, консультации)
6. Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности через анкетирование

Отдел качества и мониторинга ОУ «РМУ»

Мамбеталиев У.З.