



Образовательное учреждение
«Роэль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества
Отчет отдела качества и мониторинга ОУ «РМУ»
За 2024-2025 учебный год

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ОУ «РМУ»
Алымжанов М.Н.
«


2025 г.



ОТЧЕТ ОТДЕЛ КАЧЕСТВА И МОНИТОРИНГА ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

о ключевых изменениях и мероприятиях, реализованных в рамках административной, методической и аудиторской деятельности университета

Бишкек -2025



1. Аудит структурных подразделений университета в рамках Системы менеджмента качества (СМК)

В рамках системы внутреннего контроля качества была проведена плановая проверка эффективности деятельности структурных подразделений с акцентом на соответствие стандартам СМК. Целями аудита являлись:

- контроль за выполнением внутренней документации и соблюдением внутренних регламентов;
- оценка актуальности и полноты нормативных документов в подразделениях;
- анализ результативности процессов, выявление неэффективных практик и дублирующих функций;
- формирование предложений по улучшению.

Аудит проводился в два этапа:

- **Первый этап:** 12.11.2024 – 20.11.2024
Проверке подверглись: кафедры, СОК, деканаты, ОДиКП, ОКиМ, УМО.
- **Второй этап:** 20.01.2025 – 03.02.2025
Проверены: кафедры, СОК, деканаты, ОДиКП, ОКиМ, УМО, РЦ, ОКПиД, включая архив университета.

По итогам каждого этапа были подготовлены **мини-отчеты** (6 по первому этапу и 7 по второму). После устранения неточностей был составлен **единый итоговый отчет** по каждому этапу аудита. Все отчеты размещены на официальном сайте РМУ и находятся в открытом доступе.

На основании выявленных несоответствий составлен **план корректирующих действий**, направленный на устранение замечаний и оптимизацию процессов.

2. Мониторинг и оценка основной образовательной программы

2.1. Анализ учебных программ

В рамках мониторинга был проведен анализ образовательных программ университета по специальности «Лечебное дело».

- Соответствие образовательных программ государственным стандартам. Проведена проверка учебных планов и рабочих программ дисциплин. Установлено, что образовательные программы в целом соответствуют требованиям государственных образовательных стандартов. Структура программ, объем кредитов и распределение дисциплин соблюдаются.
- Актуальность дисциплин и их содержание. Анализ показал, что содержание большинства дисциплин обновляется с учетом современных научных достижений и требований образовательной среды. В отдельных программах рекомендовано усилить обновление содержания и включить новые темы.
- Соответствие программ требованиям рынка труда. Отмечено наличие дисциплин, направленных на формирование



профессиональных компетенций. В ряде образовательных программ рекомендуется усилить взаимодействие с работодателями при обновлении содержания курсов.

- **Наличие** практико-ориентированных элементов. В учебных планах предусмотрены практические занятия, лабораторные работы, производственная и учебная практика. В целом практическая подготовка соответствует требованиям подготовки специалистов.

2.2. Анализ проведения занятий

Отделом качества и мониторинга проведен мониторинг организации и проведения учебных занятий.

- **Наличие и соблюдение учебного расписания.** Учебные занятия проводятся согласно утвержденному расписанию. Существенных отклонений не выявлено.
- **Использование современных методов обучения.** Преподавателями применяются различные методы обучения: интерактивные занятия, презентации, групповые обсуждения и практические задания.
- **Уровень методического обеспечения дисциплин.** Большинство дисциплин обеспечены необходимыми методическими материалами. Отмечается необходимость дальнейшего обновления отдельных методических пособий.

2.3. Проверка учебно-методических материалов

Проведена проверка наличия и состояния учебно-методической документации по дисциплинам.

Наличие силлабусов.

По большинству дисциплин разработаны и утверждены силлабусы, содержащие цели, результаты обучения, содержание курса и систему оценивания.

Учебно-методические комплексы дисциплин.

Учебно-методические комплексы сформированы по основным дисциплинам и включают необходимые материалы для организации учебного процесса.

Актуальность литературы.

Основная часть используемой литературы соответствует содержанию дисциплин. Рекомендуется регулярное обновление списка источников с учетом современных публикаций.

2.4. Проведены работы по анкетированию работодателей в рамках оценки ООП «Лечебное дело».

Проведено анкетирование работодателей в рамках оценки образовательной программы «Лечебное дело». Были опрошены представители медицинских организаций города Бишкек с целью определения уровня их удовлетворенности подготовкой специалистов по данной программе. В опросе приняли участие три респондента — заместители директоров по лечебной и



клинической работе «Национальный хирургический центр», «Железнодорожная больница» и медицинского центра «Мед Центр КГ». По итогам анкетирования подготовлен аналитический отчет, который представлен руководству университета.

2.5. Анкетирование студентов

С целью получения обратной связи и оценки качества образовательного процесса было проведено **анкетирование студентов** различных курсов и направлений подготовки. В анкету вошли вопросы о:

- работе преподавателей;
- организации учебного процесса и расписания;
- материально-технической базе;
- уровне внеучебной активности.

Результаты опроса позволили выделить как сильные стороны, так и проблемные аспекты учебной деятельности, что послужило основой для формирования предложений по дальнейшему улучшению образовательной среды.

2.6. Опрос ППС университета

С целью получения обратной связи и оценки качества образовательного процесса было проведено **анкетирование преподавателей ОУ «РМУ» на предмет их удовлетворённости учебным процессом**. Анкета состояла из 3 разделов. В первый раздел состоял 25 вопросов, касающихся инфраструктурных и материально-технического обеспечения учебного процесса. Во второй раздел вошли вопросы условиями работы и перспективами профессионального роста. В третий раздел вошли вопросы взаимоотношений со руководством университета и коллегами. По итогам опроса подготовлен отчет.

2.7. Опрос абитуриентов.

С целью получения обратной связи и оценки качества организации приёмной кампании в ОУ «РМУ» было проведено анкетирование абитуриентов и студентов 1 семестр. Опрос был направлен на изучение уровня удовлетворённости процессом поступления в университет, доступностью информации о вузе, условиями приёма документов и взаимодействием с приёмной комиссией.

Анкета включала вопросы, касающиеся информированности абитуриентов об университете, оценки организации приёмной кампании, мотивации выбора университета и ожиданий от обучения. Также респондентам была предоставлена возможность внести свои предложения и замечания по улучшению процесса приёма абитуриентов. По результатам анкетирования был подготовлен отчёт.

3. Международная сертификации системы менеджмента качества университета



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества
Отчет отдела качества и мониторинга ОУ «РМУ»
За 2024-2025 учебный год

Отдел качества и мониторинга провел работу по сертификации системы контроля качества. В 2024 году был заключен договор AJA registrars (Россия), представляющую компанию Standar Cert (Сербия) о проведении сертификации СМК университета по стандартам ISO 9001:2015 и ISO 21001:2018. Представители компании провели тщательный международный аудит системы менеджмента качества университета и признала, что СМК ОУ «РМУ» соответствует международным стандартам ISO 9001:2015 и ISO 21001:2018 и выдала сертификаты международного образца QS -1190 о соответствии ISO 9001:2015 и сертификат международного образца EQMS – 0004 о соответствии ISO ISO 21001:2018.

4. Прочие направления деятельности (ОКиМ)

Отдел качества и мониторинга (ОКиМ) также осуществлял дополнительную работу, направленную на устойчивое развитие университета:

- подготовлена нормативная база для научного журнала «Вестник РМУ»;
- проведена работа по **перерегистрации журнала**, включая подготовку необходимых документов в соответствии с требованиями регулирующих органов.

Отдел качества и мониторинга

Мамбеталиев У.З.