



Образовательное учреждение
«Роль Метрополитен университет»
Система менеджмента качества
Описание процесса
СМК – ОП – ПА – 8.5.1.88-2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»

Алымкулов М.Ч.

« 02 » « 11 » 2024 г.

Протокол Ученого Совета ОУ «РМУ»

№ 3 от « 04 » « 11 » 2024 г.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

ПРИЕМ АБИТУРИЕНТОВ

Бишкек -2024



Таблица: Процесса приема абитуриентов в университет с ключевыми показателями эффективности (KPI):

Этап процесса	Задачи	Входные параметры	Выходные параметры	Ресурсы	Ответственные лица	KPI (Ключевые показатели эффективности)	Значения KPI
1. Информирование абитуриентов	<ul style="list-style-type: none">- Разработка и распространение рекламных материалов.- Организация и проведение вебинаров, презентаций.- Регулярное обновление информации на сайте и в соцсетях.	Информация о программе, рекламные материалы, мероприятия, вебинары	Уровень осведомленности абитуриентов, количество поданных заявлений	Сайт, соцсети, рекламные материалы, платформа для онлайн-мероприятий	Приемная комиссия	Количество посещений сайта, количество запросов по программе, количество заявок на участие в мероприятиях	Не менее 1 000 посещений сайта в месяц - количество запросов не 200 в месяц - Не менее 100 заявок
2. Подача заявлений и документов	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение доступа к онлайн-платформе для подачи заявлений.- Обработка и проверка полноты документов, предоставленных	Онлайн-платформа для подачи заявлений, требуемые документы	Подача заявлений, сбор необходимых документов	Онлайн-форма для заявлений, документооборот	Приемная комиссия	Процент завершенных заявок, количество некорректных/недостающих документов, время обработки заявки	- постоянный доступ к платформе 24/7 - обработка документов заявки не более 15 минут не менее



	абитуриентам и. - Оповещение абитуриентов о состоянии их заявки и недостающих документах.						- время оповещения 10 минут - % завершённых заявок 90% - % не корректных заявок не более 10 %
3. Вступительные экзамены	Разработка и утверждение заданий для вступительных экзаменов. - Проведение экзаменов в установленные сроки. - Проверка и оценка результатов экзаменов.	База для тестов, задания для экзаменов. график экзаменов	Результаты экзаменов, оценка знаний	Платформа для тестирования. аудитория для экзаменов	Экзаменационная комиссия	Процент успешно сдавших экзамены, средний балл, уровень трудности экзаменов	Процент успешно сдавших экзамены: не менее 80% Средний балл: не ниже 75% Уровень трудности экзаменов: соответствует стандартам (тестирование с отклонением от средней сложности не более чем на 10%)



4. Оценка и отбор кандидатов	- Оценка результатов вступительных экзаменов с использованием системы анализа. - Составление рейтинга кандидатов и определение рекомендаций по зачислению.	Результаты вступительных экзаменов, дополнительные документы	Рейтинг кандидатов, рекомендации по зачислению	Базы данных студентов, система анализа результатов	Приемная комиссия, Экзаменационная комиссия	Процент зачисленных студентов, качество отбора (по отзывам)	-Процент зачисленных студентов: не менее 90% от числа подавших заявки. -Качество отбора (по отзывам): не менее 80% удовлетворенных
5. Заключение договоров и приказ о зачислении	Подготовка приказа о зачислении решений комиссии. - Заключение договоров с зачисленным и студентами. - Обработка отказов от зачисления и контроль за процессом подписания договоров.	Результаты экзаменов, решения комиссии	Приказ на зачисленные студенты, подписанные договоры	Платформа для заключения договоров, учебная база	Приемная комиссия, администрация	Процент студентов, зачисленных в число студентов и заключивших договор, количество отказов от зачисления	-Процент студентов, зачисленных и заключивших договор: не менее 95% от числа прошедших экзамены - Количество отказов от зачисления: не более 5%