

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Описание процесса СМК – ОП – МИРРООП – 8.5.2.37 - 2024

**УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор ОУ «РМУ»

Алымкулов М.Ч.

« 01 » 2024.

Протокол Ученого Совета ОУ «РМУ»

№ 3 от 01.01.2024.

## ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

### МОНИТОРИНГ И ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Бишкек -2024



Образовательное учреждение  
«Розль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Описание процесса  
СМК – ОП – МИРРООП – 8.5.2.37 - 2024

Мониторинг, измерение результатов реализации образовательной программы (ООП) через государственную аттестацию выпускников и оценку удовлетворенности студентов и преподавателей.

Этап	Вход	Выход	Ресурсы	Ответственные лица	KPI
1. Подготовка к ГА	<ul style="list-style-type: none"><li>- Экзаменационные материалы</li><li>- Программа аттестации</li><li>- Квалификационные требования</li><li>- Студенты и преподаватели для инструктажа</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Утверждённые экзаменационные материалы</li><li>- Проведённый инструктаж участников</li><li>- Подготовленные программы аттестации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Учебные материалы, методические пособия</li><li>- IT-платформы, симуляторы, лаборатории</li><li>- Преподаватели, эксперты</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проректор по учебно-административной работе</li><li>- Декан факультета</li><li>- Члены ГАК</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% экзаменационных материалов подготовлены и утверждены в срок</li><li>- 100% членов ГАК ознакомлены с критериями оценки</li><li>- &gt;99% студентов прошли инструктаж</li></ul>
2. Проведение ГЭ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Экзаменационные материалы</li><li>- Подготовленные студенты и преподаватели</li><li>- Симуляционные станции и лаборатории</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проведённые теоретические, практические и симуляционные экзамены</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Симуляторы, лаборатории, оборудование для практических заданий</li><li>- Преподаватели и экзаменаторы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- председатель и члены ГАК</li><li>- Преподаватели (экзаменаторы)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- &gt;85% студентов успешно сдают теоретический экзамен</li><li>- &gt;90% студентов успешно сдают практический экзамен</li><li>- 100% симуляционных станций работают без сбоев</li></ul>
3. Оценка результатов	<ul style="list-style-type: none"><li>- Баллы студентов за экзамены и</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Классификация студентов как</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- IT-системы для обработки</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Председатель и члены ГАК</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Точность оценки: &gt;=90% совпадений</li></ul>



Образовательное учреждение  
«Роль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Описание процесса  
СМК – ОП – МИРРОП – 8.5.2.37 - 2024

	практические задания - Результаты ГЭ	успешно прошедших/не прошедших - Список студентов на пересдачу или дополнительные курсы	результатов - Протоколы экзаменов		оценок членов комиссии - Своевременность обработки результатов: $\geq 95\%$ - Успешность прохождения ГЭ с первого раза: $\geq 80\%$ - Прозрачность оценок: апелляции $\leq 5\%$
4. Выдача дипломов и сертификатов	- Списки успешно аттестованных студентов - Утверждённые стандарты дипломов и сертификатов	- Выданные дипломы и сертификаты	- Учебные документы, ИТ-система управления студенческими данными	- Проректор по учебно-административной работе - Декан - Ректор	- 100% студентов получают дипломы и сертификаты в срок - 100% документов соответствуют стандартам - Своевременность выдачи документов: 100%
5. Оценка удовлетворенности студентов	- Студенты, данные о процессе аттестации - Результаты экзаменов	- Анкетные данные о удовлетворенности - Анализ обратной связи	- Онлайн-платформы, анкеты, аналитические инструменты	- ОКиМ - Декан - Проректор по учебно-административной работе	- Удовлетворенность студентов: $\geq 75\%$ положительных отзывов - Средний балл студентов по результатам экзаменов: $\geq 4,5/5$



Образовательное учреждение  
«Роль Метрополитен университет»

Система менеджмента качества  
Описание процесса  
СМК – ОП – МИРРОП – 8.5.2.37 - 2024

6. Оценка удовлетворенности преподавателей	<ul style="list-style-type: none"><li>- Преподаватели, данные о процессе аттестации</li><li>- Результаты экзаменов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Анкетные данные о удовлетворенности</li><li>- Анализ обратной связи</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Онлайн-платформы, анкеты, аналитические инструменты</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ОКиМ</li><li>- Проректор по учебно-административной работе</li><li>- Декан</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Удовлетворенность преподавателей: <math>\geq 70\%</math></li><li>- положительных отзывов</li><li>- Средняя оценка организации экзаменов: <math>\geq 4.5/5</math></li></ul>
7. Корректировка образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"><li>- Результаты аттестации</li><li>- Оценка удовлетворенности студентов и преподавателей</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Изменения в учебной программе и методиках</li><li>- Обновленные материалы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Методисты, преподаватели, учебные пособия, IT-ресурсы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проректор по стратегическому развитию</li><li>- Декан</li><li>- ОКиМ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Количество изменений в программе: <math>\geq 5</math> в год</li><li>- Процент студентов, довольных качеством программы: <math>\geq 85\%</math></li></ul>
8. Отчетность и документация	<ul style="list-style-type: none"><li>- Результаты экзаменов и аттестации</li><li>- Оценка удовлетворенности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Итоговый отчет об аттестации и предложениях по улучшению</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Статистические данные, документы, отчеты</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ректор</li><li>- Проректор по учебно-административной работе</li><li>- декан</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Точность и полнота отчетов: 100%</li><li>- Своевременность подготовки отчетов: 100%</li></ul>