



Образовательное учреждение
«Роль Метрополитен университета»
Система менеджмента качества
Описание процесса
СМК – ОП – ОПИРМОАПП – 8.1.86-2024

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»


Альмукулов М. Ч.

« 01 » 2024 г.

Протокол Ученого Совета ОУ «РМУ»

№ 3 от « 01 » 2024 г.



ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

ИЗУЧЕНИЕ РЫНКА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Бишкек -2024



| Этап | Задачи | Входные данные | Выходные данные | Ресурсы | Ответственные лица | КРИ | Значения КРИ |
|---|---|---|--|--|--|---|---|
| Определение целевых групп потребителей | Идентификация ключевых целевых групп; анализ потребностей каждой группы | Анкеты, база данных студентов и работодателей | Перечень целевых групп с описанием их потребностей | Время, аналитические инструменты | Исследователь, аналитик | Количество выявленных целевых групп | Количество целевых групп, выявленных на основании анкет, базы данных студентов и работодателей и должно быть не менее 50% от общего числа |
| Сбор и анализ данных о потребностях и требованиях целевых групп | Проведение опросов, интервью и фокус-групп | Опросные листы, результаты интервью | Систематизированные данные о потребностях | Время, программное обеспечение для анализа | Исследователь, аналитик, координатор опросов | Доля охваченных респондентов (%) | Доля охваченных респондентов (%): Не менее 70% от общего числа потенциальных респондентов. |
| Анализ текущих трендов в сфере медицины и здравоохранения | Прогнозирование потребностей в новых профессиях и технологиях | Научные статьи, экспертные отчеты | Перечень актуальных трендов | Доступ к информационным ресурсам, эксперты | Тренд-аналитик, эксперт в области медицины, стратегический планировщик | Количество выявленных трендов: Не менее 4 ключевых трендов. | Количество выявленных трендов: Не менее 4 ключевых трендов. |
| Анализ образовательных стандартов и нормативных документов | Оценка соответствия образовательных программ стандартам | ГОС, международные стандарты | Заключение о соответствии программ требованиям | Доступ к нормативным документам | Юрист по образовательному праву, менеджер по качеству, эксперт по аккредитации | Количество выявленных несоответствий | Количество выявленных несоответствий: Не более 3 несоответствий |



Образовательное учреждение
«Российский металлургический университет»

Система менеджмента качества
Описание процесса

СМК – ОП – ОПРМОАТП – 8.1.86-2024

| Оценка удовлетворенности и обратной связи | Опросы и интервью студентов, преподавателей и работодателей | Опросные листы, результаты интервью | Отчет об уровне удовлетворенности | Время, аналитическое ПО | Менеджер по качеству образования, координатор по работе с клиентами, аналитик | Уровень удовлетворенности (%) | Уровень удовлетворенности (%): Не менее 70% |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|---|--|
| Разработка рекомендаций по улучшению образовательных программ | Формулировка рекомендаций по новым дисциплинам и методам преподавания | Анализ предыдущих этапов | Перечень рекомендаций | Время, экспертные консультации | Руководитель образовательных программ, эксперт по методике преподавания, преподаватели | Количество предложений Количество рекомендаций | Количество предложенных рекомендаций: Не менее 4 рекомендаций. |
| Разработка стратегии внедрения изменений | Модернизация учебных планов, разработка новых курсов | Перечень рекомендаций | Стратегия внедрения изменений | Время, финансовые ресурсы | Стратег, руководитель образовательных программ, проектный менеджер | Количество внедренных изменений | количество внедренных изменений: Не менее 3 изменений. |