

	Образовательное учреждение «Роэль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Отчет по итогам опроса родителей студентов обучающихся по специальности «Лечебное дело»

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Отдел качества и мониторинга образовательного процесса

**Аналитический отчет по итогам опроса родителей студентов
образовательного учреждения «Роэль Метрополитен Университет»,
поступивших в университет 2022–2025 гг. и обучающихся по
специальности «Стоматология»**



1. Введение

1.1. Настоящий отчет подготовлен в рамках системы менеджмента качества (СМК) для оценки удовлетворенности родителей студентов образовательным процессом и выявления областей для улучшения. Отчет основан на анализе анкетных данных родителей студентов поступивших в университет с 2022–2024 годы.

1.2. Цель отчета:

- Провести комплексный анализ мотивации, удовлетворенности и оценки образовательного процесса студентами;
- Выявить проблемные области и рекомендации для повышения качества образовательной деятельности.

1.3. Задачи отчета:

1. Проанализировать демографический состав студентов (год, пол, страна).
2. Изучить мотивы выбора профессии и учебного заведения.
3. Оценить образовательный процесс по ключевым показателям качества.
4. Систематизировать комментарии и предложения респондентов.
5. Сформулировать рекомендации по улучшению качества образовательного процесса.

1.4. Объект анализа:

- Родители студентов, подавшие опросник в 2026 г.

1.5. Предмет анализа:

- Оценка образовательного процесса, удовлетворенность студентов, предложения по улучшению качества обучения.

2. Методика сбора данных

- Данные получены посредством анкетирования студентов.
- Анкета содержала вопросы по мотивации, оценке образовательного процесса (шкала 1–5), комментариям и предложениям.
- Обработка данных проводилась методами статистического анализа и качественной категоризации комментариев.

3. Анализ демографических данных

	Год	Пол	Страна	Количество респондентов
1	2024	Мужской	Pakistan	4
2	2024	Женский	Pakistan	5
3	2023	Женский	India	1
4	2022	Мужской	Pakistan	2

Вывод: Большинство респондентов из Пакистана (11 из 12), половая структура: 6 мужчин и 6 женщины.



4. Мотивация выбора учебного заведения/специальности

- Личный интерес и желание заниматься профессией: 6 из 12
- Высокий спрос и престиж профессии: 3 из 12
- Хорошая репутация университета: 2 из 12
- Престиж и спрос (Индия): 1 из 12

Вывод: Основной мотив — личный интерес и карьерные перспективы. Репутация университета имеет второстепенное значение.

5. Оценка образовательного процесса

	Показатель	Средняя оценка (минимум 1– максимум 5)
1	Качество обучения	3,9 (среднее значение, хорошо)
2	Организация учебного процесса	3,9 (среднее значение, хорошо)
3	Профессиональная подготовка	4,0 (среднее значение, хорошо)
4	Поддержка преподавателей	3,9 (среднее значение, хорошо)
5	Доступность информации	3,7 (среднее значение, хорошо)

Вывод: Уровень образовательного процесса высокий, наименьший показатель — доступность информации.

6. Комментарии и предложения родителей

- Устранить языковой барьер для иностранных студентов.
- Дополнительные курсы для госэкзаменов (PMDC).
- Недостаточная информированность родителей о достижениях студентов.
- Благодарности и высокая общая удовлетворенность процессом.

7. Выводы и рекомендации для СМК

1. Поддерживать высокий уровень преподавания и организацию учебного процесса.
2. Улучшить доступность информации о достижениях студентов родителям.
3. Усилить факультативные языковые курсы для иностранных студентов.
4. Продолжать мотивировать студентов через карьерные перспективы и личный интерес.
5. Усилить подготовительные курсы к государственным экзаменам (PMDC).

8. Рекомендация по улучшению СМК

Проводить регулярное анкетирование и мониторинг удовлетворенности студентов для непрерывного улучшения качества образовательного процесса.

Отдел качества и мониторинга

Мамбеталиев У.З.