



Образовательное учреждение  
«Роэль Метрополитен университет»


Система менеджмента качества  
Аналитический отчет по итогам анкетирования студентов  
Отдел качества и мониторинга

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

**Отдел качества и мониторинга образовательного процесса**

Аналитический отчет по результатам анкетирования  
профессорско-преподавательского состава  
Образовательного учреждения «Роэль Метрополитен Университет»

Бишкек – 2025

	Образовательное учреждение «Розль Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Аналитический отчет по итогам анкетирования студентов Отдел качества и мониторинга

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения .....	3
2. Цель и задачи исследования .....	3
3. Характеристика выборки .....	3
4. Общие результаты оценки (количественный анализ).....	3
5. Факторы удовлетворенности профессиональной деятельностью .....	4
6. Основные проблемные зоны .....	4
7. Внутренняя коммуникация и информирование.....	4
8. Потребности в повышении квалификации .....	4
9. Выводы по результатам анкетирования .....	5



## 1. Общие сведения

Настоящий отчет подготовлен в рамках функционирования системы менеджмента качества (СМК) образовательного учреждения и в соответствии с требованиями **ISO 9001:2015** (пункты 7.1, 7.2, 9.1, 10.2).

Отчет основан на результатах анкетирования профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр университета и направлен на оценку удовлетворенности условиями труда, организацией образовательного процесса, системой внутренней коммуникации и возможностями профессионального развития.

## 2. Цель и задачи исследования

**Цель анкетирования** — выявление уровня удовлетворенности ППС условиями профессиональной деятельности и определение факторов, влияющих на качество образовательного процесса.

**Задачи:** - оценить условия труда и ресурсное обеспечение; - определить уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью; - выявить основные проблемы и риски; - определить потребности ППС в повышении квалификации; - сформировать предложения по улучшению в рамках СМК.

## 3. Характеристика выборки

В анкетировании приняли участие представители профессорско-преподавательского состава различных категорий: - заведующие кафедрами; - доценты; - старшие преподаватели; - преподаватели.


По уровню квалификации выборка включает: кандидатов наук (PhD), магистров/специалистов и бакалавров.

Стаж педагогической деятельности распределен следующим образом: - менее 1 года; - 1–3 года; - 3–5 лет; - более 5 лет.

Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать обоснованные выводы о состоянии кадрового потенциала.

## 4. Общие результаты оценки (количественный анализ)

Анализ оценок по шкале (0–5 баллов) показал: - преобладание **высоких оценок (4–5 баллов)** по большинству показателей; - устойчиво положительную оценку профессиональной деятельности и содержания труда; - наличие отдельных низких значений (0–2 балла), указывающих на локальные проблемные зоны. Средний уровень удовлетворенности ППС оценивается как **достаточный и высокий**, что соответствует требованиям результативности СМК.

	Образовательное учреждение «Ростовский Метрополитен университет»
	Система менеджмента качества Аналитический отчет по итогам анкетирования студентов Отдел качества и мониторинга

5. Факторы удовлетворенности профессиональной деятельностью  
Наиболее значимыми факторами мотивации ППС являются: - возможность заниматься преподавательской деятельностью; - работа по специальности; - перспективы профессионального и карьерного роста; - благоприятная психологическая атмосфера в коллективе; - хорошие организационные условия труда.

Указанные факторы положительно влияют на вовлеченность преподавателей и качество образовательного процесса.

#### 6. Основные проблемные зоны (риски СМК)

В ходе анализа открытых ответов выявлены повторяющиеся проблемы:

**Материально-техническое обеспечение:** - плохое оборудование рабочих мест; - недостаточное методическое обеспечение; - неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия (гигиена туалета на 1 этаже).

**Организационные факторы:** - высокая педагогическая нагрузка; - низкий уровень оплаты труда; - психическая усталость.

Данные проблемы рассматриваются как **факторы риска**, потенциально влияющие на стабильность и результативность СМК.

#### 7. Внутренняя коммуникация и информирование

Основные каналы получения информации сотрудниками: - сообщения в WhatsApp; - личное общение с руководством; - электронные ресурсы (E-Bilim, сайт РМУ); - заседания Ученого совета и информация на кафедрах.

Мало из ППС обращают внимание на информационные стенды (рядом с деканатом, и на кафедрах) и не знакомятся информацией, находящейся там.

Преобладание неформальных цифровых каналов указывает на необходимость дальнейшей **регламентации и стандартизации внутренних коммуникаций**.


#### 8. Потребности в повышении квалификации

Большинство респондентов указали на необходимость:

- педагогических курсов;
- курсов по методам научных исследований и написанию научных работ;
- программ повышения квалификации в специализированных институтах;
- краткосрочных занятий по английскому языку.

Формы профессионального развития: - участие в семинарах и конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями; - курсы повышения квалификации; - участие во внутренних научно-методических мероприятиях.

Полученные данные свидетельствуют о **высокой мотивации ППС к профессиональному развитию**, что является значимым ресурсом СМК.

	Образовательное учреждение «Розь Метрополитен университет» Система менеджмента качества
	Аналитический отчет по итогам анкетирования студентов Отдел качества и мониторинга

### 9. Выводы по результатам анкетирования

1. Уровень удовлетворенности ППС профессиональной деятельностью в целом **соответствует требованиям СМК.**
2. Кадровый потенциал университета характеризуется высокой вовлеченностью и квалификацией.
3. Выявленные проблемы носят системно-организационный характер и требуют корректирующих действий (организация курсов по педагогическому мастерству, занятий по подготовке научных статей и английского языка).
4. Результаты анкетирования могут использоваться как входные данные для анализа со стороны руководства (п. 9.3 ISO 9001:2015).

Специалист отдела качества и мониторинга



Мамбеталиев У.З.