



Образовательное учреждение
«Розь Метрополитен Университет»

Система менеджмента качества
Аналитический отчет по итогам анкетирования студентов
Отдел качества и мониторинга

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**

Отдел качества и мониторинга образовательного процесса

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СМК ISO 9001
По итогам опроса студентов 4 курса (7 и 8 семестр)
на предмет удовлетворённости учебным процессом
образовательного учреждения
«Розь Метрополитен Университет»**

Бишкек – 2026



1. Общая информация

В соответствии с планом внутреннего мониторинга качества образовательного процесса и требованиями системы менеджмента качества ISO 9001:2015 было проведено анонимное анкетирование студентов 4 курса (7 и 8 семестры) факультета «Лечебное дело и стоматология».

Цель анкетирования — оценка удовлетворенности студентов качеством преподавания профильных клинических дисциплин, анализ эффективности образовательного процесса и определение направлений для его совершенствования.

Исследование проводилась январе – феврале 2026 г.

Среди участников анкетирования:

- студенты из Пакистана, Индии и Бангладеш;
- обучающиеся международного факультета;
- мужчины и женщины.

2. Цели исследования

Основными задачами исследования являлись:

- оценка качества преподавания дисциплин 7/8 семестров;
- анализ профессиональных и коммуникативных качеств преподавателей;
- определение уровня удовлетворенности студентов;
- выявление проблемных аспектов образовательного процесса;
- совершенствование системы внутреннего контроля качества образования.

3. Методика проведения анкетирования

Анкетирование проводилось анонимно в электронной форме.

Студентам было предложено:

- оценить качество преподавания дисциплин по 5-балльной шкале;
- определить наиболее значимые качества преподавателей;
- указать наиболее распространенные недостатки преподавания;
- оценить общий уровень взаимодействия преподавателей и студентов;
- дать общую оценку образовательному процессу.

4. Результаты оценки качества преподавания дисциплин

Таблица 1. Средние показатели преподавания дисциплин

| Дисциплина | Средний балл |
|---------------------------------|--------------|
| Faculty Therapy | 4.6 |
| Pediatrics (Childhood diseases) | 4.4 |
| Faculty Surgery | 4.4 |
| Oncology | 4.0 |
| Ophthalmology | 4.1 |
| ENT diseases | 4.5 |



| | |
|-----------------------------|-----|
| Dermatology and Venereology | 4.0 |
| Gerontology | 4.4 |
| Phthysiology | 4.0 |

5. Анализ результатов анкетирования

5.1 Наиболее высоко оцененные дисциплины

Наиболее высокие оценки студенты поставили следующим дисциплинам:

| Дисциплина | Средний балл |
|---------------------------------|--------------|
| Pediatrics (Childhood diseases) | 4.4 |
| Faculty Therapy | 4.6 |
| Faculty Surgery | 4.4 |
| ENT diseases | 4.5 |
| Electives | 4.4 |

Студенты особенно отмечали:

- высокий профессиональный уровень преподавателей;
- доступность объяснения материала;
- готовность преподавателей к диалогу;
- заинтересованность в образовательном процессе.

5.2 Дисциплины, требующие улучшения

По ряду дисциплин были выявлены отдельные замечания студентов:

| Дисциплина | Основные замечания |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Dermatology and Venereology | монотонная подача материала |
| Phthysiology | избыточная теоретическая нагрузка |

6. Анализ профессиональных качеств преподавателей

Наиболее важными качествами преподавателя студенты считают:

| Качество | Уровень значимости |
|-----------------------------------|--------------------|
| Глубокие знания предмета | Высокий |
| Умение понятно объяснять материал | Высокий |
| Готовность отвечать на вопросы | Высокий |
| Современный подход к обучению | Средний |
| Объективность оценивания | Средний |

7. Основные проблемы, выявленные студентами

По результатам анкетирования наиболее часто встречались следующие замечания:

| Проблема | Частота |
|--------------------------------|---------|
| Чтение лекций по тексту | Высокая |
| Превращение занятий в диктовку | Высокая |
| Недостаточная интерактивность | Средняя |
| Устаревшие методы преподавания | Средняя |
| Сложность восприятия материала | Средняя |

8. Анализ взаимодействия преподавателей и студентов

Большинство студентов предпочитают:

- партнерский стиль взаимодействия;
- уважительное отношение;
- возможность открытого обсуждения учебных вопросов;
- активную обратную связь.

При этом часть студентов отметила преобладание традиционного патерналистского подхода.

9. Анализ конфликтных ситуаций и академической этики

Большинство студентов сообщили об отсутствии серьезных конфликтов с преподавателями.

Отдельные респонденты указали:

- случаи субъективного оценивания;
- недостаточную вовлеченность отдельных преподавателей;
- отдельные случаи грубого обращения.

Фактов систематического нарушения академической этики выявлено не было.

10. Соответствие требованиям ISO 9001:2015

Проведенный анализ демонстрирует соответствие образовательного процесса основным принципам системы менеджмента качества ISO 9001:2015:

- ориентация на удовлетворенность обучающихся;
- регулярный мониторинг качества образовательных услуг;
- постоянное улучшение процессов;
- принятие решений на основе анализа данных;
- вовлечение персонала в процессы качества.

11. Рекомендации

В целях дальнейшего повышения качества образовательного процесса рекомендуется:

1. Расширить применение интерактивных методов обучения.
2. Увеличить использование современных мультимедийных технологий.
3. Снизить объем диктовки теоретического материала.
4. Усилить практико-ориентированное обучение.



5. Развивать механизмы обратной связи со студентами.
6. Продолжить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся.

12. Заключение

Результаты анкетирования студентов 7 и 8 семестров показывают в целом высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса. Средний показатель качества преподавания составил **4.1 балла из 5**, что свидетельствует о стабильном уровне организации учебного процесса и профессиональной подготовке преподавателей.

Наиболее высоко студенты оценивают:

- профессиональную компетентность преподавателей;
- глубокие знания предметов;
- готовность преподавателей взаимодействовать со студентами.

Полученные результаты рекомендуется использовать при дальнейшем совершенствовании образовательной деятельности в рамках системы менеджмента качества ISO 9001:2015.

Отдел качества и мониторинга

Мамбеталиев У.З.