



Образовательное учреждение
«Розль Метрополитен университет»
Отдел кадровой политики и делопроизводства

Система менеджмента качества
Отчет о развитии профессиональных знаний и компетенций персонала университета
за 2024-2025 учебный год

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ОУ «РМУ»

К.М.Н. Алымкулов М.Ч.



« 11 » 07 20 25 г.

ОТЧЕТ

отдела кадровой политики и делопроизводства
о развитии профессиональных знаний и компетенций
персонала университета
за 2024-2025 учебный год

Бишкек – 2025



1. Введение

В целях улучшения логистики учебного процесса, повышения осведомленности о новых достижениях педагогической науки, а также улучшение профессиональных компетенций сотрудников и улучшение внутренних процессов университета, были организованы и проведены курсы занятий по следующим направлениям:

– Курс занятий на тему: «Инновационные методы обучения» с 17.10. по 18.10.2024 г.

– Тренинг на тему: Система менеджмента качества (СМК) с 31.10. по 01.11.2024 г., организованного компанией ООО «Эй Джей Эй Регистрарс».

– Курс занятий «Английский язык» для работников университета.

В курсах занятий приняли участие представители структурных подразделений вовлеченные в учебный процесс.

2. Мероприятия по повышению квалификации работников университета

2.1. Курс занятий на тему: «Инновационные методы обучения». Период проведения курса с 17.10.2024 по 18.10.2024 г.

- **Цель:** формирования устойчивых знаний по инновационным методам обучения.
- **Форма обучения:** онлайн.
- **Продолжительность:** 16 часов.
- **Период проведения:** с 17 по 18.10.2024 г.
- **Количество участников:** 20 работников университета.
- **Результаты:**
 - 100% участников успешно завершили курс;
 - полученные знания применяются в учебном процессе.

2.2. Тренинг по теме: «Система менеджмента качества (СМК)»

Цель: Формировать устойчивые знания у работников университета о системе менеджмента качества в высшей школе и внедрение СМК в образовательный процесс университета.

- **Форма обучения:** онлайн.
- **Продолжительность:** 16 академических часа.
- **Период проведения:** с 31.10. по 01.11.2024 г.
- **Количество участников:** 32 работников университета.



- **Организатор:** «AJA registrars» (Сербия, Россия).
- **Результаты:**
 - 100 % участников успешно завершили тренинг;
 - 100 % участников получили удостоверения;
 - 100% применяют полученные знания на практике.

2.3. Курс занятий: «Английский язык для работников университета»

- **Цель:** развитие языковых компетенций работников для использования английского языка в академической и профессиональной деятельности (в том числе для участия в международных проектах, публикаций, преподавания отдельных дисциплин на английском языке).
- **Форма обучения:** онлайн.
- **Продолжительность:** согласно по расписанию.
- **Период проведения:** в течении года (согласно расписанию занятий).
- **Количество участников:** 20 работников университета.
- **Организатор:** образовательная фирма «DynEd» (США).
- **Результаты:**
 - 50 % участников успешно завершили курс;
 - повышена осведомленность персонала об особенностях грамматики английского языка;
 - получены сертификаты с указанием уровня владения английским языком.

3. Общие итоги

Общее количество работников университета принявших участие в развитии профессиональных компетенций составило – **72 человека** (включая повторное участие в разных направлениях).

Полученные навыки активно применяются в учебном процессе, а также в логистике образовательной деятельности что подтверждается внутренним мониторингом качества преподавания и отзывами студентов.

Начальник ОКПиД

Г.Р. Токтобаева