

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**



«Утверждаю»

Ректор ОУ РМУ

Д.м.н., профессор Кенжаев М.Г.

«15» июля 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О мониторинге удовлетворенности качеством образования
потребителей Образовательного Учреждения «Роэль Метрополитен
Университет»**

Бишкек-2021

проведения опроса мнений потребителей методом анкетирования по опросной форме в Образовательном учреждении Розль Метрополитен университет (ОУ РМУ) и их документального оформления.

Требования настоящего Положения обязательны для всех структурных подразделений и сотрудников ОУ РМУ, участвующих в планировании и проведении опроса мнений потребителей.

2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

2.1. Общие положения

Целями проведения опроса потребителей являются:

- повышение качества образования и выявление проблем в образовательном процессе ОУ РМУ;
- повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг и престижа ОУ РМУ;
- повышения степени взаимодействия между ОУ РМУ и потребителями услуг;
- повышения рейтинга и имиджа ОУ РМУ;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия ОУ РМУ требованиям потребителей, надежности и стабильности;
- разработка рекомендаций для высшего руководства ОУ РМУ в целях принятия своевременных управленческих решений, связанных с повышением качества образовательного процесса.

Для достижения поставленных целей осуществляются следующие виды деятельности:

- планирование и организация анкетирования потребителей;
- проведение опроса мнений потребителей о качестве образования в ОУ РМУ;
- обработка данных анкетирования потребителей;
- формирование отчетов по результатам опроса мнений потребителей;
- хранение результатов анкетирования и отчетов по ним.

2.2. Планирование и организация анкетирования потребителей

Анкетирование потребителей проводится в соответствии с годовым планом работы СКК, факультетов, составленным на учебный год и утвержденным ректором ОУ РМУ.

Объектом анкетирования являются потребители услуг ОУ РМУ: студенты, родители, работодатели, выпускники, абитуриенты.

Удовлетворенность потребителей образовательных услуг измеряется на основе расчета ряда показателей, значения которых получают эмпирическим путем, на основе результатов анкетирования и опросов целевых аудиторий.

Критерии, характеризующие удовлетворенность потребителей образовательными услугами, можно объединить в следующие группы:

- удовлетворенность качеством образовательного процесса и его организацией
- удовлетворенность результатами обучения;
- удовлетворенность качеством научно-исследовательского процесса;
- удовлетворенность организацией вне учебной деятельности;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса;

Деятельность по оценке удовлетворенности потребителей образовательными услугами ОУ РМУ начинается с планирования и формирования баз данных о реальных и потенциальных потребителях и их сегментации по различным критериям.

Процедура проведения оценки удовлетворенности потребителей:

1. планирование, определение периодичности проведения работ по оценке

- удовлетворенности;
- 2. определение и структурирование потребителей;
- 3. определение системы оцениваемых показателей/критериев;
- 4. определение методов оценивания;
- 5. проведение экспертизы (валидация) анкет;
- 6. определение источников информации;
- 7. получение информации от потребителей (анкетирование);
- 8. обработка результатов - систематизация и анализ полученных данных;
- 9. составление отчета по оценке удовлетворенности потребителей;
- 10. анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства;
- 11. разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества услуг, предоставляемых ОУ РМУ.

2.3. Порядок проведения анкетирования потребителей

2.3.1. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АБИТУРИЕНТОВ

Цель оценки - определение мотивации и факторов, влияющих на выбор ОУ РМУ, оценка потенциала приемной кампании университета на будущий год.

Задачи:

- Исследование мотивации выбора ОУ РМУ,
- Исследование представления старшеклассников о ОУ РМУ (имидж вуза),
- Исследование способов и каналов получения информации об образовании в университете.
- отследить динамику ассоциативных имиджевых конструктов среди выпускников школ.

Объект исследования - абитуриенты ОУ РМУ.

Предмет исследования - мотивация выпускников школ при выборе ОУ РМУ, удовлетворенность абитуриентов организацией приемной комиссии, имидж ОУ РМУ среди школьников.

Метод оценки - анонимный опрос с использованием «Анкеты абитуриента» (Приложение 1).

Метод определения выборки - двухступенчатая кластерная выборка:

1 ступень: Определяется генеральная совокупность - это все абитуриенты ОУ РМУ. Из генеральной совокупности выделяют кластеры - это абитуриенты различных специальностей. В каждом кластере определяется общее количество абитуриентов и рассчитывается объем репрезентативной выборки.

2 ступень - В каждом кластере методом случайной выборки опрашивается то количество респондентов, которое определено по репрезентативности выборки (условия: доверительная вероятность 95% и погрешность 5%).

Сроки проведения: ежегодно во время подачи документов в Приемную комиссию (июль – август).

Ответственные исполнители:

- по сбору информации (анкет) - секретари Приемной комиссии;
- по анализу и составлению аналитического отчета – Сектор контроля качества (СКК).

Принятие решений: результаты предоставляются ректору, проректорам и доводятся до сведения членов/секретарей Приемной комиссии.

Аналитический отчет заслушивается на Ученом Совете, разрабатываются рекомендации СКК.

2.3.2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

Цель оценки - получение и анализ информации для принятия решений, направленных на удовлетворение требований и запросов потребителей (студентов) по качеству предоставляемых образовательных услуг ОУ РМУ.

Задачи оценки:

1. выявить степень удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг;
2. выявить степень удовлетворенности студентов организацией образовательного процесса;
3. Определить слабые стороны в организации образовательного процесса и выработать мероприятия по их устранению.
4. Выявить неиспользованные резервы для повышения качества образовательного процесса

Объект оценки - студенты ОУ РМУ.

Предмет оценки - удовлетворенность студентов качеством предоставляемых образовательных услуг ОУ РМУ.

Метод оценки - анонимный опрос с использованием анкет.

Анкеты должны содержать следующие блоки оценки образовательного процесса:

1). Оценка удовлетворённости студентов качеством учебных программ: Цель опроса - изучить удовлетворённость качеством организации учебного процесса в ОУ РМУ и оценить эффективность учебных программ. Это предполагает выяснение мнения по следующим вопросам:

- содержание учебной программы (насколько эффективно, практическая ценность, доступность для понимания);
- общие условия и обстановка во время обучения (физические условия, отсутствие отвлечений и т.д.);
- степень достижения целей обучения (соответствие ожиданиям слушателей, готовность слушателей использовать результаты обучения в практике своей работы).
- удовлетворенность содержанием преподаваемых лекционных и практических занятий;
- удовлетворенность формами контроля знаний и степенью их объективности;
- качество преподавания (квалификация преподавателя, стиль преподавания, используемые методы обучения);

Формы анкет «Удовлетворенность студентов качеством учебных программ ОУ РМУ» приведены в Приложении 2:

2). Оценка удовлетворенности студентов качеством преподавательской деятельности - «Преподаватель глазами студентов»:

Цель опроса - изучение мнения студентов о профессиональном мастерстве преподавателей. Это предполагает оценку работы преподавателя по следующим основным качествам:

- Ясно и доступно излагает материал;
- Вызывает и поддерживает интерес к предмету;
- Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств;
- Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе;
- Эффективно использует время на занятиях;
- Объективен к оценке знаний студентов, не использует незаконное вознаграждение при оценке знаний студентов;
- Качество преподавания соответствует представлениям студентов о преподавании в ОУ РМУ.

Форма анкеты «Преподаватель глазами студентов» приведена в **Приложении 2**.

3). Оценка удовлетворенности студентов организацией производственной практики: Цель опроса - изучить степень удовлетворённости организацией производственной практики в ОУ РМУ.

При оценке степени удовлетворенности организацией практики необходимо учитывать 2 фактора. С одной стороны, это удовлетворенность учащихся выбранной специальностью по различным параметрам, с другой стороны - это непосредственно оценка организации прохождения практики. Анализ этих характеристик в совокупности позволяет оценить не только уровень удовлетворенности качеством образования, а также насколько перспективными считаются для своей будущей занятости полученные знания.

Форма анкеты «Изучение удовлетворённости студентов организацией производственной практики» приведена в **Приложении 2**.

4). Оценка удовлетворенности студентов материально-техническим обеспечением образовательного процесса:

Цель опроса - изучить степень удовлетворённости качеством инфраструктуры ОУ РМУ, охватывающей всю совокупность условий их работы:

- использование новых технологий в учебном процессе;
- качество социально-бытовой инфраструктуры (общежития, столовые, спортивные залы, места общественного пользования ОУ РМУ и др.);
- доступность интернета и программного обеспечения компьютеров;
- оснащённость аудиторий.

В зависимости от поставленных целей и задач оценки, обусловленных текущей ситуацией, формы Анкет могут дополняться или изменяться, или могут быть разработаны новые формы по конкретным аспектам образовательной деятельности.

Метод определения выборки - двухступенчатая кластерная выборка:

1 ступень: Определяется генеральная совокупность - это все студенты ОУ РМУ. Из генеральной совокупности выделяют кластеры - это студенты разных факультетов. В каждом кластере определяется общее количество студентов и рассчитывается объем репрезентативной выборки.

2 ступень - В каждом кластере методом случайной выборки опрашивается то количество респондентов, которое определено по репрезентативности выборки (условия: доверительная вероятность 95% и погрешность 5%).

Форма проведения анкетирования:

Анкетирование студентов рекомендуется проводить в режиме он-лайн:

- по удовлетворенности качеством учебных программ и качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов» - по окончании изучения дисциплины;
- по удовлетворенности качеством производственной практики - по окончании прохождения практики;
- по удовлетворенности материально-технической базой - в конце финансового года, с целью учета результатов оценки при составлении планов финансовых расходов и тендерных закупок.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет и не контролируется преподавателем.

Способ заполнения анкеты - индивидуальная форма ответов студента на вопросы анкеты.

С целью ознакомления с особенностями работы с анкетой в каждом опрашиваемом потоке студентов необходимо провести предварительный короткий инструктаж (ответственные - СКК).

Ответственные исполнители:

- по организации и сбору информации (анкет) - деканаты;
- по анализу и составлению общего аналитического отчета - отдел СКК, УО;
- по анализу и составлению аналитического отчета по удовлетворенности учебными модулями и программами – Учебный отдел;
- по анализу и составлению аналитического отчета по удовлетворенности качеством производственной практики - отдел карьеры и практики, кафедра социальной –культурной деятельности;
- по анализу и составлению аналитического отчета по удовлетворенности материально-технической базой - СКК, кафедра социальной –культурной деятельности;
- по анализу и составлению аналитического отчета по удовлетворенности качеством преподавания («Преподаватель глазами студентов») - отдел СКК,

Шкала оценки: Оценку рекомендуется проводить с использованием шкалы Лайкерта (вопрос с предложением указать степень согласия или несогласия с определенным утверждением) по пяти вариантам ответов:

- Полностью не согласен
- Не согласен
- Сомневаюсь
- Согласен
- Полностью согласен

Оценка степени удовлетворенности студентов качеством услуги, по сводной оценке, рассчитывается как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен»), от максимально возможной суммы ответов *или* как удельный вес суммы баллов, определенных потребителями, от максимально возможной суммы баллов. При обработке отдельных вопросов (при отрицательной формулировке вопроса) может использоваться методика обратного значения.

При сводной оценке степень удовлетворенности потребителей более 80% оценивается как «высокая», в интервале от 50% до 80% - как «средняя», менее 50% - как «низкая».

В отчетах проводится сравнительный анализ полученных результатов, что позволяет выделять относительно благополучные и проблемные участки в учебном процессе университета и вносить соответствующие коррективы в работу по управлению качеством образования.

Принятие решений. Результаты оценки удовлетворенности студентов предоставляются:

- конкурсной или аттестационной комиссии при участии преподавателей в конкурсном замещении должностей или аттестации, экспертной комиссии внутри вузовского этапа конкурса «Лучший преподаватель года»;
- ректору и проректорам.
- по вопросам, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, ведущему данную дисциплину и заведующему кафедрой.
- Аналитические отчеты заслушивается на (1) заседании факультетов - разрабатываются рекомендации по отдельным направлениям, (2) на заседании ректората– разрабатываются рекомендации СКК, (3) Ученого Совета - принятие решений.
- Ученому совету в обобщенном виде при рассмотрении вопросов о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

2.3.3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

Одним из критериев оценки качества образования в вузах является востребованность молодых специалистов на рынке труда и их удовлетворенность качеством подготовки к трудовой деятельности. Полученные результаты оценки позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им.

Оценка удовлетворенности выпускников проводится в соответствии с «Методикой отслеживания трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики», утвержденной приказом Министерства образования и науки КР от 20 сентября 2016 года № 1308/1. Доступно на сайте Министерства образования и науки КР в рубрике «Документы» - <http://edu.gov.kg>.

Цели оценки:

1. выявление удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей улучшения подготовки;
2. изучение состояния трудоустройства выпускников для выявления и прогнозирования кадровых потребностей, формирования перечня востребованных специальностей и компетенций выпускников, корректировки образовательных программ.

Задачи оценки:

1. оценить удовлетворенность качеством подготовки выпускников в ОУ РМУ;
2. изучить мнение выпускников о сформированности у них в процессе обучения компетенций, необходимых для квалифицированного специалиста;
3. сбор и анализ оперативной информации о трудоустройстве выпускников вузов, в том числе по полученной специальности;
4. Оценка эффективности трудоустройства для выявления и прогнозирования кадровых потребностей, формирования перечня востребованных специальностей;
5. Определить слабые стороны в организации образовательного процесса и выработать мероприятия по их устранению.
6. Выявить неиспользованные резервы для повышения качества образовательного процесса;

Объект исследования - студенты выпускного курса.

Предмет исследования - качество образовательного процесса, возможности трудоустройства.

Метод исследования - анкетный опрос.

В соответствии с вышеупомянутой методикой, анкетирование выпускников одного года проводится два раза:

- Первое анкетирование, которое фокусируется на оценке преподавания и обучения, условиях обучения, а также на элементах связанных с организацией различных видов практики в период обучения, проводится перед государственной аттестацией выпускников (апрель-май). Форма анкеты приведена в *Приложении 3*.

- Второе повторное анкетирование выпускников проводится через 9-12 месяцев после окончания вуза. Вторая анкета охватывает информацию о процессе поиска работы, удовлетворенностью местом работы, предпочтениях и ожиданиях выпускников в отношении их трудоустройства и карьерного роста. Форма анкеты приведена в *Приложении 4*.

Дополнительно для оценки удовлетворенности выпускников по сформированности компетенций в соответствии с каталогом компетенций можно использовать Анкету, приведенную в *Приложении 5*.

Кроме того, до вручения дипломов каждый из выпускников получает

уведомление о трудоустройстве выпускника *Приложение 6*. Уведомление о трудоустройстве выпускника вуза, после его заполнения подлежит возврату в отдел карьеры и практики самим выпускником или отделом кадров организации, в которой этот выпускник трудоустроился.

При проведении анкетирования возможны следующие методы сбора данных по трудоустройству:

- он-лайн анкетирование путем размещения анкеты на официальном сайте университета с обеспечением возможности ее заполнения в он-лайн режиме;
- рассылка анкеты выпускников и сбор данных через электронную почту при наличии у выпускника работающей почты;
- анкетирование на бумажном носителе (данный метод рекомендуется применять в том случае, если выпускник не может заполнять он-лайн анкету или если у него нет доступа к интернету);
- телефонное интервью (для этого метода, ответственный сотрудник обзванивает выпускников по телефону и поэтапно задает вопросы из анкеты и записывает варианты ответов. Для записи ответов используется либо бумажная анкета, либо данные интервью, сразу вводятся в он-лайн анкету, размещенную на сайте вуза.

Первым анкетированием должны быть охвачены 100% выпускников. Повторным анкетированием должны быть охвачены не менее 30% выпускников по каждому направлению подготовки/специальности, обучавшихся на контрактной основе.

При проведении анкетирования необходимо учитывать репрезентативность, то есть представительство всех целевых групп в опросе (пропорциональность представителей каждой специальности, женщины, мужчины, трудоустроившиеся и не трудоустроившиеся и т.д.)

Ответственные исполнители: отдел карьеры и практики, кафедра.

Шкала оценки: Оценка проводится с использованием 5 бальной шкалы Лайкерта (вопрос с предложением указать степень согласия или несогласия с определенным утверждением) по пяти вариантам ответов:

1. Полностью не согласен
2. Не согласен
3. Сомневаюсь
4. Согласен
5. Полностью согласен

Оценка степени удовлетворенности выпускников качеством услуги, по сводной оценке, рассчитывается как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен»), от максимально возможной суммы ответов *или* как удельный вес суммы баллов, определенных потребителями, от максимально возможной суммы баллов. При обработке отдельных вопросов (при отрицательной формулировке вопроса) может использоваться методика обратного значения.

При сводной оценке степень удовлетворенности потребителей более 80% оценивается как «высокая», в интервале от 50% до 80% - как «средняя», менее 50% - как «низкая».

В отчетах проводится сравнительный анализ полученных результатов, что позволяет выделять относительно благополучные и проблемные участки в учебном процессе университета и вносить соответствующие коррективы в работу по управлению качеством образования.

Организационные этапы проведения оценки:

1. инструктаж сотрудников, ответственных за сбор данных о трудоустройстве;
2. ознакомление студентов последнего года обучения с анкетами отслеживания выпускников;

уведомление о трудоустройстве выпускника *Приложение 6*. Уведомление о трудоустройстве выпускника вуза, после его заполнения подлежит возврату в отдел карьеры и практики самим выпускником или отделом кадров организации, в которой этот выпускник трудоустроился.

При проведении анкетирования возможны следующие методы сбора данных по трудоустройству:

- он-лайн анкетирование путем размещения анкеты на официальном сайте университета с обеспечением возможности ее заполнения в он-лайн режиме;
- рассылка анкеты выпускников и сбор данных через электронную почту при наличии у выпускника работающей почты;
- анкетирование на бумажном носителе (данный метод рекомендуется применять в том случае, если выпускник не может заполнять он-лайн анкету или если у него нет доступа к интернету);
- телефонное интервью (для этого метода, ответственный сотрудник обзванивает выпускников по телефону и поэтапно задает вопросы из анкеты и записывает варианты ответов. Для записи ответов используется либо бумажная анкета, либо данные интервью, сразу вводятся в он-лайн анкету, размещенную на сайте вуза.

Первым анкетированием должны быть охвачены 100% выпускников. Повторным анкетированием должны быть охвачены не менее 30% выпускников по каждому направлению подготовки/специальности, обучавшихся на контрактной основе.

При проведении анкетирования необходимо учитывать репрезентативность, то есть представительство всех целевых групп в опросе (пропорциональность представителей каждой специальности, женщины, мужчины, трудоустроившиеся и не трудоустроившиеся и т.д.)

Ответственные исполнители: отдел карьеры и практики, кафедра.

Шкала оценки: Оценка проводится с использованием 5 бальной шкалы шкалы Лайкерта (вопрос с предложением указать степень согласия или несогласие с определенным утверждением) по пяти вариантам ответов:

1. Полностью не согласен
2. Не согласен
3. Сомневаюсь
4. Согласен
5. Полностью согласен

Оценка степени удовлетворенности выпускников качеством услуги, по сводной оценке, рассчитывается как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен»), от максимально возможной суммы ответов *или* как удельный вес суммы баллов, определенных потребителями, от максимально возможной суммы баллов. При обработке отдельных вопросов (при отрицательной формулировке вопроса) может использоваться методика обратного значения.

При сводной оценке степень удовлетворенности потребителей более 80% оценивается как «высокая», в интервале от 50% до 80% - как «средняя», менее 50% - как «низкая».

В отчетах проводится сравнительный анализ полученных результатов, что позволяет выделять относительно благополучные и проблемные участки в учебном процессе университета и вносить соответствующие коррективы в работу по управлению качеством образования.

Организационные этапы проведения оценки:

1. инструктаж сотрудников, ответственных за сбор данных о трудоустройстве;
2. ознакомление студентов последнего года обучения с анкетами отслеживания выпускников;

3. создание и обновление контактной базы данных выпускников;
4. определение этапа сбора данных первой и второй части исследования;
5. ввод сведений в базу данных анкетирования;
6. анализ собранных данных по первой и второй части исследования;
7. Аналитические отчеты заслушиваются на (1) заседании факультетов - разрабатываются рекомендации по отдельным направлениям, (2) на заседании ректората- разрабатываются рекомендации СМК, (3) Ученого Совета - принятие решений.
8. предоставление обобщенных отчетов о трудоустройстве выпускников (до 1 июля предыдущего учебного года) в Министерство образования и науки и их размещение на официальном сайте университета.

2.3.4. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Неотъемлемым условием функционирования ОУ РМУ является исследование мнения работодателей о качестве подготовки выпускников. Одним из методов оценки уровня и качества профессиональной подготовки и конкурентоспособности выпускников является опрос работодателей.

Цель оценки - получение оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ОУ РМУ.

Задачи:

- определить уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОУ РМУ;
- определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке выпускников по различным направлениям подготовки,
- оценить свою конкурентоспособность на рынке образовательных услуг и конкурентоспособность своих выпускников на рынке труда,
- определить мероприятия по улучшению профессиональных компетенций выпускников;
- определить факторы и мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников.

Объект исследования: работодатели выпускников ОУ РМУ.

Предмет оценки - уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов ОУ РМУ.

Метод формирования выборки - простая случайная выборка.

Методы исследования - анкетирование, опросы, экспертные оценки руководителей организаций.

Форма анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников вуза» приведена в *Приложении 7*.

Ответственные исполнители: отдел карьеры и практики, кафедра социальной – культурной деятельности.

Шкала оценки: Оценка проводится с использованием 5 бальной шкалы Лайкерта.

Принятие решений. Результаты оценки удовлетворенности работодателей предоставляются:

- ректору и проректорам.
- Аналитические отчеты заслушивается на (1) заседании факультетов - разрабатываются рекомендации по отдельным направлениям, (2) на заседании ректората- разрабатываются рекомендации СМК, (3) Ученого Совета - принятие решений.

2.3.5. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей студентов качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в ОУ РМУ, разработка системы конструктивного взаимодействия семьи и вуза.

Объект исследования: родители обучающихся в ОУ РМУ.

Предмет оценки - уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ОУ РМУ.

Метод формирования выборки - простая случайная выборка.

Методы исследования - анкетирование, опросы.

Примеры форм анкеты «Анкета удовлетворенности родителей студентов», Приложение 8, предназначена для изучения мнения родителей о качестве организации образовательного процесса в ОУ РМУ.

«Анкета для родителей», Приложение 9, предназначена для сбора первичных сведений о студенте и его семье для дальнейшего планирования индивидуальной траектории обучения и воспитания, а также сбора информации необходимой для обеспечения эффективной связи с родителями. Данную информацию рекомендуется использовать куратором учебной группы с целью знакомства с обучающимися группы, особенностями их характера, взаимоотношений со сверстниками, в семье. Данный вид анкетирования целесообразно проводить при приеме документов с целью поступления/перевода в ОУ РМУ.

Ответственные исполнители: деканат - организация и проведение анкетирования; кафедра социальной работы - анализ и составление отчета.

Шкала оценки: Оценка проводится с использованием 5 бальной шкалы Лайкерта.

Принятие решений. Результаты оценки удовлетворенности родителей предоставляются:

- ректору и проректорам.
- Декану факультета;
- Аналитические отчеты заслушивается на (1) заседании факультетов - разрабатываются рекомендации по отдельным направлениям, (2) на заседании ректората- разрабатываются рекомендации СМК, (3) Ученого Совета - принятие решений.

2.3.6. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС

Цель оценки - получение и анализ информации для принятия решений, направленных на повышение качества образовательных услуг и эффективности управления вузом, создание условий труда.

Задачи оценки:

1. определить степень удовлетворенности преподавателей качеством учебных программ;
2. определить степень удовлетворенности преподавателей и работников ОУ РМУ организацией образовательного процесса, научной деятельности, условиями работы;
3. определить степень удовлетворенности преподавателей и работников эффективностью системы управления;
4. Определить слабые стороны и выработать мероприятия по их устранению.
5. Выявить неиспользованные резервы для повышения качества образовательного процесса

Объект исследования - профессорско-преподавательский состав, учебно - вспомогательный персонал, административный персонал.

Предмет исследования - качество образовательного процесса, система управления.

Метод оценки - анонимный опрос с использованием анкет.

Анкеты должны содержать следующие блоки оценки образовательного процесса:

1. Организация образовательного процесса
2. Информационно-методическое и техническое обеспечение
3. Социальная обеспеченность производственного процесса
4. Возможность самореализации
1. Характер социально-психологического и психолого-педагогического взаимодействия «преподаватель - обучающийся»
2. Система взаимодействия «преподаватель - администрация»
3. Повышение уровня педагогического мастерства
4. Социально-психологический климат в коллективе
5. Уровень удовлетворенности в целом

Пример Анкеты удовлетворенности ППС приведен в *Приложении 10*.

Форма проведения анкетирования: может проводиться как в режиме онлайн с использованием логина в автоматизированной системе ОУ РМУ с использованием индивидуальных электронных устройств, так и ручным заполнением респондентом твердых версий Анкет.

Ответственные исполнители: СКК, кафедра социально-культурной деятельности.

Шкала оценки: Оценку рекомендуется проводить с использованием шкалы Лайкерта (вопрос с предложением указать степень согласия или несогласия с определенным утверждением) по пяти вариантам ответов.

Оценка степени удовлетворенности ППС и сотрудников ОУ РМУ качеством услуги, по сводной оценке, рассчитывается как удельный вес суммы положительных ответов («полностью согласен» и «согласен»), от максимально возможной суммы ответов *или* как удельный вес суммы баллов, определенных респондентами, от максимально возможной суммы баллов. При обработке отдельных вопросов (при отрицательной формулировке вопроса) может использоваться методика обратного значения.

При сводной оценке степень удовлетворенности сотрудников и ППС более 80% оценивается как «высокая», в интервале от 50% до 80% - как «средняя», менее 50% - как «низкая».

Принятие решений. Результаты оценки удовлетворенности предоставляются:

- ректору и проректорам.
- Аналитические отчеты заслушивается на (1) заседании факультетов - разрабатываются рекомендации по отдельным направлениям, (2) на заседании ректората- разрабатываются рекомендации СКК, (3) Ученого Совета - принятие решений.
- Публикуются на сайте ОУ РМУ.

2.4. Формирование отчетов по результатам анкетирования студентов

Результаты анкетирования оформляются в виде отчета о проведенном социологическом опросе мнений потребителей.

Печатный и/или электронный вариант отчета (и/или данных для презентации) предоставляются первому проректору, проректору по развитию государственного языка.

Ознакомившись с результатами анкетирования, первый проректор утверждает полученные материалы. Материалы по опросам (служебная переписка, анкеты и др.) хранятся в отделе СКК в электронном и/или распечатанном виде.

Результаты анкетирования являются необходимыми входными данными для организационно-управленческого процесса и одним из материалов для анализа руководством эффективности функционирования СМК.

2.5. Хранение информации

Основным документом о результатах проведения опроса мнений потребителей является отчет, сформированный отделом СКК. Отчеты хранятся в отделе СКК в течение 5 учебных лет, включая год проведения, с соблюдением условий конфиденциальности.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственным за планирование, организацию и проведение опросов мнений потребителей; качество проведения опросов и аналитическую отчетность является заведующий СКК или лицо, его замещающее.

Ответственным за своевременную подачу заявки на ресурсное обеспечение (материально-техническое, кадровое, финансовое, программное, информационное) является зав.СКК, или лицо, его замещающее, а за выполнение заявок - руководители соответствующих структурных подразделений ОУ РМУ.

Контроль за деятельностью отдела МККПП и СР осуществляет Проректор по учебной работе.

4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Устав ОУ РМУ
- Положение об отделе СКК;
- Должностные инструкции сотрудников .

5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Опрос - это социологический метод получения информации, основанный на непосредственной или опосредованной связи между исследователем и респондентом с целью получения необходимых ответов на вопросы.

Анкетирование - метод получения первичной информации, заключающийся в составлении анкет и проведении опроса.

Электронный опрос - метод сбора социологической информации при помощи электронных средств.

Репрезентативность выборки — соответствие характеристик выборки характеристикам популяции или генеральной совокупности в целом.

Респондент - участник социально-психологического исследования, выступающий в роли опрашиваемого.

Генеральная совокупность исследования - совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы.

Удовлетворенность потребителей определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями образовательной услуги, предоставляемой университетом.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Анкета Абитуриента ОУ РМУ

Уважаемые абитуриенты!

Пожалуйста, ответьте на наши вопросы. Опрос проводится анонимно (фамилию указывать не нужно) в целях анализа и улучшения качества приема студентов в ОУ РМУ. Пожалуйста, выберите один вариант ответа или напишите свой.

1. Ваш возраст (напишите): _____ лет
2. Ваш пол (отметьте галочкой): муж ☐ жен ☐
3. Ваш уровень образования (отметьте):
 среднее ☐ среднее-специальное ☐ профессионально-техническое ☐

4. Откуда вы узнали про ОУ РМУ?

Выберите
вариант
ответа

- От преподавателей в школе (лицее, колледже и т.п.) ☐
- На Дне открытых дверей в ОУ РМУ ☐
- От родителей, родственников, друзей ☐
- От студентов и выпускников ОУ РМУ ☐
- С сайта ОУ РМУ ☐
- С других образовательных сайтов ☐
- В социальных сетях ☐
- По телевидению ☐ Из газет ☐ Из журналов ☐ Из рекламных буклетов ☐
- Другое (напишите) _____

5. Почему среди других ВУЗов Вы выбрали для получения образования ОУ РМУ?

- a) Высокий престиж и имидж ОУ РМУ - ☐
- b) Небольшая стоимость обучения - ☐
- c) Качество обучения лучше, чем в других ВУЗах - ☐
- d) Гарантия трудоустройства - ☐
- e) Хорошие условия обучения - ☐
- f) Выбранная специальность есть только в ОУ РМУ - ☐
- g) По совету родителей, родственников, знакомых
- h) Удобное месторасположение ОУ РМУ
- i) Другое (напишите) _____

6. Вы планируете получать образование:

На платной основе ☐ На бюджетной основе (гос. Грант) ☐ Как получится ☐

7. На какую специальность Вы собираетесь поступать?

- Лечебное дело ☐
- Стоматология ☐
- Профилактическая деятельность ☐
- Педиатрия ☐
- Акушерство и гинекология ☐

8. Почему вы остановили свой выбор именно на этой специальности?

- a) Мне нравится работа, связанная с этой специальностью
- b) Эта специальность приносит высокий доход
- c) Отсутствие или невысокие баллы ОРТ для поступления по сравнению с другими специальностями
- d) Я еще не определился (-ась) с выбором специальности, сначала просто хочу получить высшее образование
- e) Другое (напишите) _____

9. Довольны ли Вы организацией приема документов в ОУ РМУ (пояснить почему)?

Доволен ☐ Не совсем доволен ☐ Не доволен ☐

Если не довольны, поясните почему _____

10. Ваши предложения по улучшению приема документов в ОУ РМУ _____

Спасибо за участие!

Приложение 2.

АНКЕТА

Уважаемый студент!

В целях совершенствования учебного процесса проводится анкетирование, касающееся оценки работы, качества подготовки и условий обучения в вузе. Ответьте на вопросы анкеты. Внимательно прочитайте формулировки вопросов и предложенные варианты ответов. Номер позиции, соответствующий Вашему мнению по каждому из вопросов, обведите кружком. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для начала несколько вопросов о Вас

1. Пол:

1. Муж 2. Жен

2. Специальность:

Лечебное дело

☐

- Стоматология ☐
- Профилактическая деятельность ☐
- Педиатрия ☐
- Акушерство и гинекология ☐

3. Курс:

1. 1-курс
2. 2-курс
3. 3-курс
4. 4-курс
5. 5-курс

4. Группа _____

А. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

А.1 Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

А.2 Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить
- 4.

А.3. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

А.4. Знаете ли Вы о преимуществах системы AVN в организации учебного процесса *(не более трех вариантов ответа)*?

1. Прозрачность ведения учебного процесса
2. Строгое соблюдение календарного графика и учебного плана
3. Наличие личного кабинета студента
4. Возможность своевременного отслеживания учебного процесса
5. Затрудняюсь ответить

А.5. Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности университета? (отметьте не больше двух вариантов ответа)

1. Информационные стенды, доски объявлений университета
2. Сайт университета
3. Социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram и другие)
4. Через преподавателей
5. Через сотрудников деканата, кафедр.

В. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

		1. Полностью удовлетворен	2. Совсем не удовлетворен	3. Частично удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса?				
2	Удовлетворены ли Вы библиотечным и информационным фондом университета?				
3	Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?				
4	Аудиторным фондом университета				
5	Обеспеченностью учебного процесса персональными компьютерами (в читальных залах, компьютерных классах)				
6	Спортивной базой				
7	Условиями для внеучебной работы в вузе				
8	Традициями вуза (проведение праздничных мероприятий, кружки, флешмобы)				
9	Состоянием спортивного зала				
10	Состоянием актового зала (Молодежного центра)				
11	Наличием помещений для клубов, кружков, студий				
12	Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе				
13	Доступом к информации об академической мобильности студентов				
14	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?				
15	Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?				
16	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе деканатом)?				
17	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой				

	политике, стратегии, миссии и целях и задачах университета?				
18	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами?				
19	Удовлетворены ли Вы вовлеченностью в научно-исследовательскую деятельность (конференции, круглые столы и другие)?				
20	Удовлетворены ли Вы своим вовлечением во вне учебную (спортивную, культурно-массовую) деятельность?				
21	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?				

В2. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (отметить не более трех вариантов ответа)

1. Качество питания и цены в студенческих буфетах.
2. Техническое обеспечение аудиторий (наличие проекторов, маркерной и учебной доски).
3. Комфортабельность корпуса (местоположение, зоны отдыха, санузлы).
4. Безопасность прилегающей территории к университету (пешеходные зоны).

В3. Когда возникают какие-либо вышеуказанные проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. К родителям
2. К друзьям, однокурсникам
3. В студенческий деканат
4. К куратору группы
5. К преподавателям
6. К администрации института, факультета

В4. Пожалуйста, ответьте на вопросы

		Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да
1	Как Вы считаете, престижно ли учиться в данном вузе?			
2	Интересно ли Вам учиться в этом университете?			
3	Насколько вероятно, что вы порекомендуете этот университет другим абитуриентам?			

В5. Какие из нижеперечисленных дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?

№		Да	Нет	Затрудняюсь ответить

				ть
1	Дополнительные спецкурсы по специальности (IC, Web-design, и др.)			
2	Дополнительной подготовки по иностранному языку (подготовка к сдаче TOEFL, IELTS, курсы турецкого языка от TOMER, другие языковые курсы)			
3	Дополнительной подготовки по внедрению информационных технологий по специальности			
4	Занятия в лингафонном кабинете			
6	Курсы по успешному трудоустройству (по составлению резюме, прохождению собеседования, SMM, селфбрендинг и селфмаркетинг)			
7	Дополнительное обучение через онлайн ресурсы (электронная библиотека, вебинары, видеокурсы, образовательные социальные сообщества (skype, moodle)			

С. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЦЕЛОМ

С. 1. Насколько Вы удовлетворены:

		1.Полностью удовлетворен	2.Совсем не удовлетворен	3.Частично удовлетворен	4.Затрудняюсь ответить
1.	Организацией и проведением практики				
2.	Организацией отработок				
3.	Организацией СРС и СРСП.				
	Организацией зачетов				
4.	Организацией консультаций				
5.	Организацией экзаменов				
6.	Чтением лекций				
7.	Качеством проведения практических занятий				
8.	Качеством проведения				

	лабораторных работ				
9.	Содержанием обучения (то, чему учат)				
10.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, студенческие научные кружки, олимпиады, конкурсы)				

С2. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав вашего направления подготовки? (Отметьте в каждой строке)

№	Показатель	отлично	хорошо	удовл.	неудовл.
1	Знания, квалификация	1	2	3	4
2	Педагогические качества	1	2	3	4
3	Объективность оценок	1	2	3	4
4	Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	1	2	3	4
5	Ясное, понятное изложение материала лекций	1	2	3	4
6	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	1	2	3	4

С3. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателей по вашим специальным курсам со студентами

	Суждения	1. Согласен	2. Не согласен	3. Затрудняюсь ответить, не могу оценить
1	Преподаватель повышает голос, проявляет неуважение к студентам			

2	Преподаватель не учитывает жизненные обстоятельства студентов, послужившие причиной невыполнения его требований			
3	Преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий, формы проведения экзаменов			
4	Преподаватель заинтересовывает излагаемым материалом			
5	Преподаватель согласовывает со студентами свою систему требований и четко ее соблюдает сам, добивается выполнения ее студентами			

С.4. Сталкивались ли Вы лично негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии?

1. Да
2. Нет

С.5. Приведите примеры негативных явлений, свидетелем которых Вы были во время сдачи зимней зачетно-экзаменационной сессии? _____

С.6. Какие пути решения для искоренения негативных явлений в ОУ РМУ Вы можете предложить?

1. Ваши предложения _____

2. Нет предложений

Спасибо за участие!

A) ОБРАЗОВАНИЕ

(наименование специальности)

1	☐	4 года
2	☐	3 года
3	☐	5 лет
4	☐	6 лет

[illegible]

Личный выбор
Выбор моих родителей
Совет других (друзей и т.д.)
Хорошие перспективы в работе
Заработная плата на рынке труда
Пrestиж специальности
Низкий конкурс (легко поступить)
Возможность трудоустройства
Реклама специальности

[illegible]

Хорошая репутация заведения
Выбор востребованных специальностей
Низкая стоимость обучения
Недалеко от дома родителей или родственников
Возможность получения стипендии
Обучение на бюджете
Наличие общежития

1 ☐ да .
2 ☐ НСТ

→ Пожалуйста, продолжайте отвечать с вопроса B1

Б) ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

1	2	3	4
☐	☒	☐	☐
☐	☐	☐	☐

Работа в группах
Теоретические знания

☐	☐	☐	☐	☐	Практическое обучение
☐	☐	☐	☐	☐	Производственная практика
☐	☐	☐	☐	☐	Использование компьютера
☐	☐	☐	☐	☐	Использование Интернета

Б2 Как бы Вы оценили следующие моменты учебного процесса? Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 – очень плохо; 5 – очень хорошо).

Очень плохо				Очень хорошо			
1	2	3	4	5			
☐	☐	☐	☐	☐	Знание преподавателем своих предметов		
☐	☐	☐	☐	☐	Умение преподавателей понятно объяснять свои предметы		
☐	☐	☐	☐	☐	Использование преподавателем новых технологий и технических средств (компьютер, Интернет, интерактивная доска, видеопроектор)		
☐	☐	☐	☐	☐	Работу куратора		
☐	☐	☐	☐	☐	Качество индивидуальных консультаций с преподавателями		
☐	☐	☐	☐	☐	Насколько Вам было интересно обучаться у нас		
☐	☐	☐	☐	☐	Формирование способностей студентов к самостоятельному обучению		
☐	☐	☐	☐	☐	Уважительное взаимодействие между преподавателями и студентами		
☐	☐	☐	☐	☐	Уважительное взаимодействие между студентами		
☐	☐	☐	☐	☐	Возможность для студентов влиять на политику учебного заведения		

Б3 Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу? *Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 = очень плохо, 5 = очень хорошо).*

Очень плохо				Очень хорошо	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	Состояние и оснащение аудиторий
☐	☐	☐	☐	☐	Состояние и оснащение мастерских/лабораторий
☐	☐	☐	☐	☐	Предоставление материалов обучения (например, книги, наглядный материал)
☐	☐	☐	☐	☐	Наличие компьютеров и доступ к Интернету
☐	☐	☐	☐	☐	Доступность технического оборудования (например, лабораторное оборудование, измерительные приборы)
☐	☐	☐	☐	☐	Санитарно-гигиенические условия (например, наличие раздельного туалета, возможность вымыть руки в столовой, чистота в учебных, жилых помещениях и местах общего пользования)

Б4 Оцените, пожалуйста, качество общежития? Если в учебном заведении нет общежития, то перейдите к вопросу Б5. Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 – очень плохо; 5 – очень хорошо).

Очень плохо					Очень хорошо
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	

Б5 Оцените, пожалуйста, качество питания в столовой учебного заведения? Если в учебном заведении нет столовой, то перейдите к вопросу Б6. Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 – очень плохо; 5 – очень хорошо).

Очень плохо					Очень хорошо
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	

Б6 Оцените, пожалуйста, следующие элементы, связанные с трудоустройством? Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 – Очень плохо; 5 – Очень хорошо).

Очень плохо					Очень хорошо				
1	2	3	4	5					
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Качество подготовки к трудовой деятельности			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Соответствие содержания обучения практическим требованиям на рабочем месте			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Практический опыт преподавательского состава			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Взаимосвязь между теорией и практикой			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Практическое обучение по специальности			
☐	☐	☐	☐	☐	☐	Качество производственной практики			

- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Помощь учебного заведения в поиске практики
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Помощь учебного заведения в поиске работы

Б7 Проходили ли вы практику полностью?

- 1 ☐ Проходил(а) полностью
 2 ☐ Проходил(а) частично
 3 ☐ Не проходил (а)

Б8 Как Вы нашли последнее место практик?

- 1 ☐ Нашел/нашла самостоятельно
 2 ☐ Через знакомых/родственников/ родителей
 3 ☐ С помощью учебного заведения
 4 ☐ У меня не было никакой практики (почему? Пожалуйста уточните).....

Б9 В какой сфере Вы проходили последнюю практику?

- 1 ☐ Государственный сектор
 2 ☐ Частный сектор
 3 ☐ Семейный бизнес
 4 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Б10 Пожалуйста, оцените следующие аспекты последней практики. Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 = полностью не согласен; 5 = полностью согласен).

Полностью не согласен				Полностью согласен	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	У меня была четко определенная рабочая программа
☐	☐	☐	☐	☐	У меня была возможность регулярного общения с моим руководителем
☐	☐	☐	☐	☐	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от моего руководителя
☐	☐	☐	☐	☐	Я получил(а) достаточно помощи и консультаций от назначенного наставника компании
☐	☐	☐	☐	☐	Порученная мне работа и уровень ответственности соответствовал моему уровню подготовки
☐	☐	☐	☐	☐	Ко мне было равное с другими сотрудниками отношение
☐	☐	☐	☐	☐	У меня были хорошие трудовые взаимоотношения
☐	☐	☐	☐	☐	Через практику я получил(а) новые знания
☐	☐	☐	☐	☐	Практика хорошо подготовила меня к трудоустройству

Б11 Какой тип контактов Вы хотели бы иметь с нашим учебным заведением в будущем? Возможны несколько вариантов ответа

- 1 ☐ Встречи выпускников в учебном заведении
 2 ☐ В рамках деятельности ассоциации выпускников
 3 ☐ В качестве работодателя
 4 ☐ Консультационная поддержка в профессиональных и социальных вопросах
 5 ☐ Не ощущаю потребности в дальнейших контактах
 6 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Г) УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ

Г1 В какой степени Вы приобрели следующие навыки / знания к моменту завершения нашего учебного заведения? Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 = совсем нет, 5 = в высокой степени).

Совершенно нет				В высокой степени	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	Профессиональные навыки в своей специальности
☐	☐	☐	☐	☐	Умение применять теорию на практике
☐	☐	☐	☐	☐	Способность эффективно организовать свое рабочее время
☐	☐	☐	☐	☐	Ответственность за результат работы
☐	☐	☐	☐	☐	Способность легко приспосабливаться к меняющимся условиям
☐	☐	☐	☐	☐	Способность развивать новые идеи и решения
☐	☐	☐	☐	☐	Умение общаться
☐	☐	☐	☐	☐	Способность продуктивно работать с другими
☐	☐	☐	☐	☐	Умение решать проблемы

Г2 Если бы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы ту же специальность?

- ☐ Нет ☐ Сомневалась ☐ Да

Г3 Если Вы Вам снова пришлось выбирать, выбрали бы Вы наше учебное заведение?

☐ Нет ☐ Сомневаюсь ☐ Да

Г4 Вы удовлетворены своим обучением?

☐ Нет ☐ Частично ☐ Да полностью

Д) ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Д1 Ваш пол?

☐ Мужской
☐ Женский

Д2 Что Вы планируете делать в последующие 6 месяцев? *Возможны несколько вариантов ответа*

- 1 ☐ Поиск работы в государственном секторе
- 2 ☐ Поиск работы в частном секторе
- 3 ☐ Начать работать в семейном бизнесе
- 4 ☐ Помогать в семейном хозяйстве
- 5 ☐ Начать свой собственный бизнес/самозанятость
- 6 ☐ Продолжить обучение
- 7 ☐ Выехать за границу на заработки
- 8 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Е) ВАШИ КОММЕНТАРИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Е1 Ваши предложения и рекомендации по улучшению работы нашего учебного заведения

.....
.....

Спасибо!

Приложение 4

Анкета для выпускников вузов через 9-12 месяцев после выпуска

Предлагаем Вам принять участие в анкетировании, целью которого является оценка трудоустройства выпускников, а также выявление востребованных профессий/специальностей.

Полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде и научных целях исключительно в рамках исследования. Конфиденциальность гарантируется.

Внимательно прочтите каждый вопрос. Просмотрите все предложенные варианты ответов и выберите тот вариант, который наиболее точно соответствует Вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов ответов Вас не устраивает, впишите свой собственный вариант в специально отведенной для этого ячейке.

Обратите внимание на то, что в некоторых вопросах число возможных вариантов ответов может быть больше одного.

Заранее благодарим Вас за участие в анкетировании

А) ОБРАЗОВАНИЕ

A1 Как называлась специальность, которую Вы получили в нашем учебном заведении?

наименование специальности

A2 По истечению времени, как бы Вы оценили следующие аспекты учебного процесса? *Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1= очень плохо; 5= очень хорошо).*

Очень плохо				Очень хорошо	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	Знание преподавателей своих предметов
☐	☐	☐	☐	☐	Умение преподавателей понятно объяснять свои предметы
☐	☐	☐	☐	☐	Знание мастеров своего предмета
☐	☐	☐	☐	☐	Умение мастеров понятно объяснять свои предметы
☐	☐	☐	☐	☐	Работу куратора

A3 Как бы Вы оценили следующие элементы, связанные с подготовкой к трудоустройству? *Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1= Очень плохо; 5= Очень хорошо).*

Очень плохо				Очень хорошо	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	Подготовка к трудовой деятельности
☐	☐	☐	☐	☐	Соответствие учебного процесса практическим требованиям на рабочем месте
☐	☐	☐	☐	☐	Практический опыт преподавательского состава
☐	☐	☐	☐	☐	Взаимосвязь между теорией и практикой
☐	☐	☐	☐	☐	Насколько учебная программа ориентирована на практику
☐	☐	☐	☐	☐	Помощь в поиске работы

Б) УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ

Б1 В какой степени Вы приобрели следующие навыки / знания к моменту окончания обучения?

Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1= Совсем нет, 5= В высокой степени).

Совсем нет				В высокой степени	
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	Профессиональные навыки в своей специальности
☐	☐	☐	☐	☐	Способность развивать новые идеи и решения
☐	☐	☐	☐	☐	Способность легко адаптироваться к меняющимся условиям
☐	☐	☐	☐	☐	Способность эффективно организовать свое рабочее время
☐	☐	☐	☐	☐	Умение общаться
☐	☐	☐	☐	☐	Ответственность
☐	☐	☐	☐	☐	Умение решать проблемы
☐	☐	☐	☐	☐	Умение применять теорию на практике
☐	☐	☐	☐	☐	Способность продуктивно работать с другими

Б2 Если бы Вам снова пришлось выбирать, Вы бы выбрали ту же специальность?

☐ Нет ☐ Сомневаюсь ☐ Да

Б3 Если бы Вам снова пришлось выбирать, Вы бы выбрали наше учебное заведение?

☐ Нет ☐ Сомневаюсь ☐ Да

Б4 Вы удовлетворены своим обучением?

☐ Нет ☐ Частично ☐ Да полностью

Г) ПОИСК РАБОТЫ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ УЧЕБЫ

Г1 Когда Вы впервые начали работать после окончания нашего учебного заведения?

¹ ☐ До окончания учебного заведения

- 2 ☐ Менее 1 месяца после окончания
 3 ☐ От 1 до 3 месяцев после окончания
 4 ☐ От 3 до 6 месяцев после окончания
 5 ☐ От 6 до 9 месяцев после окончания
 6 ☐ От 9 до 12 месяцев после окончания
 7 ☐ Я никогда не работал(-а) после окончания

Г2 Сколько времени Вы искали/ищете первую работу?

- 1 ☐ Менее месяца
 2 ☐ 1-3 месяцев
 3 ☐ 4-6 месяцев
 4 ☐ 7-9 месяцев
 5 ☐ Более 9 месяцев
 6 ☐ Я не искал (-а) работу

Пожалуйста, продолжайте отвечать с вопроса Г4

Г3 Если Вы не искали работу, то почему? Возможны несколько вариантов ответа

- 1 ☐ Я продолжил(-а) учиться
 2 ☐ Я продолжил(-а) работу, которая была у меня до обучения
 3 ☐ Я остался работать после производственной практики
 4 ☐ Я стал(-а) работать на себя / на семью
 5 ☐ Сажу дома, домохозяйка, домохозяйин, забота о семье
 6 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Пожалуйста,
продолжайте
отвечать с
вопроса Д1

Г4 С какими проблемами Вы сталкивались в процессе поиска работы?

Пожалуйста, ответьте на каждый фактор по пятибалльной шкале (1 = Совсем нет ; 5 = В высокой степени).

Совсем нет	2	3	4	В высокой степени
1 ☐	☐	☐	☐	5 ☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

Мои навыки не соответствуют требованиям работодателей

Недостаточность практического опыта

Нехватка вакансий по моей специальности на местном рынке труда

Низкая зарплата

Нет денег для собственного малого бизнеса

Другие (пожалуйста, уточните)

Г5 Как Вы искали/ ищете свою первую работу после окончания учебного заведения? Возможны несколько вариантов ответа

- 1 ☐ Просматривая рекламу/объявления (например: газета, интернет, извещение)
 2 ☐ С помощью учебного заведения (например, через центр карьеры)
 3 ☐ Через службу занятости
 4 ☐ Через знакомых/родственников/ родителей
 5 ☐ Самостоятельная заявка (рассылка резюме)
 6 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Г6 Какой метод поиска первой работы был самым успешным? Выберите только один ответ

- 1 ☐ Просматривая рекламу/объявления (например: газета, интернет, извещение)
 2 ☐ С помощью учебного заведения (например, через центр карьеры)
 3 ☐ Через службу занятости
 4 ☐ Через знакомых/родственников/ родителей
 5 ☐ Самостоятельная заявка – независимый контакт с работодателями
 6 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Д) ЗАНЯТОСТЬ И РАБОТА

Д1 Какой вариант ответа больше соответствует вашей нынешней занятости?

- 1 ☐ Постоянная работа/штатный работник
 2 ☐ Свой бизнес (или бизнес родителей)
 3 ☐ Внештатный работник / внештатная работа
 4 ☐ Случайная/временная работа (только чтобы заработать деньги)
 5 ☐ Стажировка
 6 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

Д2 В какой сфере Вы работаете?

34 С какой целью Вы проходили переобучение? Отметьте только один вариант

- 1 ☐ Чтобы приобрести дополнительные навыки/квалификацию, связанные с настоящей работой
- 2 ☐ Чтобы повысить шансы найти работу
- 3 ☐ По требованию моего работодателя
- 4 ☐ Чтобы улучшить перспективы продвижения по службе
- 5 ☐ Личная заинтересованность в определенной предметной области
- 6 ☐ Чтобы подготовиться к конкурсному экзамену
- 7 ☐ Чтобы иметь возможность выехать и работать за рубежом
- 8 ☐ Другое (пожалуйста, уточните)

И) Общие данные**И1 Ваш пол?**

- 1 ☐ Мужской
- 2 ☐ Женский

И2 В какой стране вы работаете в данное время?

- 1 ☐ Кыргызская Республика
- 2 ☐ Российская Федерация
- 3 ☐ Казахстан
- 4 ☐ Другое (уточните)

И3 В каком населенном пункте вы проживаете в данное время (независимо от прописки)?

- 1 ☐ Город
- 2 ☐ Село

И) Ваши комментарии и рекомендации

И1 Ваши предложения и рекомендации по улучшению работы нашего учебного заведения

.....

Спасибо!

Приложение 5.

Анкета для оценки сформированности компетенций выпускниками ОУ РМУ

Уважаемый выпускник!

Вы завершаете свое обучение в нашем учебном заведении. Именно поэтому нам важно услышать ваше мнение. Вы можете внести свой вклад в повышение качества обучения в ОУ РМУ, заполнив предложенную ниже анкету.

Ваш факультет (специальность) _____

Вопрос	Вариант ответа	Аргументируйте (объясните почему)
1. Способны и готовы ли Вы к письменной и устной коммуникации с коллегами на кыргызском и русском языках?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	

2. Способны ли Вы самостоятельно работать на компьютере?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
3. Знаете ли Вы источники профессиональной информации, необходимой для профессиональной работы и можете ее найти?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
4. Способны ли Вы к проведению анализа профессиональной информации?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
5. Готовы ли Вы к организационно-управленческой работе с малыми коллективами (группами, семьями и др.)?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
6. Способны ли Вы выявить естественнонаучную сущность проблем, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующего специалиста?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
7. Достаточно ли Вы получили знаний в области нормативно-правовых актов, правил этики и морали, чтобы не допустить противоправных действий в своей работе?	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Сомневаюсь	
8. Укажите, соотношение полученных Вами теоретических знаний и практического опыта в течение учебной программы? (теория/практика):	☐ - 40% на 60% ☐ - 50% на 50% ☐ - 70% на 30% ☐ - 90% на 10%	
9. Намереваетесь Вы дальше продолжить свое обучение в магистратуре, аспирантуре:	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Не знаю	
10. Намереваетесь Вы дальше продолжить свое обучение в ординатуре:	☐ - Да ☐ - Нет ☐ - Не знаю	
11. Оцените пожалуйста в общем качество подготовки специалистов на Вашем факультете	☐ - хорошее ☐ - удовлетв-ное ☐ - плохое	

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы (в свободной форме):

12. Какие дисциплины/модули/темы, по Вашему мнению, можно сократить или предложить в качестве элективного курса (указать):

13. Какие дисциплины/модули/темы, по Вашему мнению, нуждаются в более глубоком изучении. При этом укажите соотношение теоретической и практической части (например, 50/50 или 40/60)

14. Какие рекомендации Вы хотели бы дать по улучшению образовательной программы и процесса в ОУ РМУ?

Большое спасибо за проделанную работу!

Приложение 6

Уведомление о трудоустройстве выпускника _____ года выпуска

Дано	
	(Ф.И.О.)
	(дата рождения)
	(серия, номер паспорта)
	(кем и когда выдан)
окончившему (ей)	
	(наименование учебного заведения)
	(адрес учебного заведения)
	(дата окончания учебного заведения)
по специальности	
	(наименование специальности, направления подготовки, указанному в дипломе)
принят(а) на работу в должности	
	(наименование предприятия)
	(наименование должности)
С _____ месячной зарботной платой _____ в _____ диапазоне	до 5 тысяч сомов 5-10 тысяч сомов 10-15 тысяч сомов 15-20 тысяч сомов 20-25 тысяч сомов более 25 тысяч сомов (нужное подчеркнуть)
Начальника отдела кадров _____ (Ф.И.О. полностью)	
Контактная информация _____	
Дата: _____	Подпись: _____ М.П. _____

Иные каналы занятости*:

☐ Собираюсь продолжить обучение	
	(наименование, адрес учебного заведения)
уровень профессионального образования	послевузовское образование (аспирантура, ординатура и др.) высшее профессиональное (университет и др.) среднее профессиональное (колледж и др.) начальное профессиональное (ПЛ др.)
по специальности	
	(наименование специальности)
сроки обучения	
Буду призван в ряды Вооруженных Сил КР на срок:	
Планирую уйти (или нахожусь) в отпуске по уходу за ребенком на срок:	

Дата: _____

Подпись: _____

Контактная информация выпускника _____

Направляется отделом кадров организации или выпускником в адрес вуза

**Заполняется выпускником в случае иных каналов занятости*

Приложение 7.

АНКЕТА оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ОУ РМУ

Уважаемые работодатели!

ОУ РМУ проводит анкетирование руководителей учреждений и организаций для определения оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки наших выпускников. Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение поможет повысить качество подготовки выпускников ОУ РМУ.

1. Наименование организации _____
2. Укажите количество выпускников ОУ РМУ принятое на работу в вашу организацию за последний год ☐
3. Укажите в каких специалистах больше всего нуждается ваша организация

4. Укажите в какой области Ваша организация сотрудничает с ОУ РМУ?
 - ☐ Производственная практика обучающихся на базе Вашей организации
 - ☐ Участие преподавателей ОУ РМУ в производственном процессе
 - ☐ Повышение квалификации, профессиональная переподготовка сотрудников
 - ☐ Реализация совместных научных проектов (исследования, разработки, конференции)
 - ☐ Обучение сотрудников организации в ОУ РМУ
 - ☐ Публикация в научных журналах ОУ РМУ материалов сотрудников организации

№	Оценка удовлетворенности работодателей	Полностью не согласен	Не согласен	Сомневаюсь	Согласен	Полностью согласен
1.	Нас удовлетворяет качество подготовки выпускников ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
2.	Мы удовлетворены уровнем теоретических знаний выпускников ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐

3.	Мы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
4.	Мы удовлетворены уровнем владения выпускниками ОУ РМУ современными методами и технологиями в профессиональной области	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
5.	Мы удовлетворены уровнем коммуникативных навыков выпускников ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
6.	Наша организация планирует принимать на работу выпускников ОУ РМУ в настоящее время и будущем	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
7.	Мы будем рекомендовать выпускников ОУ РМУ другим работодателям	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐
8.	Взаимодействие нашей организации с ОУ РМУ очень эффективное	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐

Ваши предложения по развитию сотрудничества с ОУ РМУ

Спасибо за участие!

Приложение 8.

АНКЕТА

Оценки удовлетворенности родителей студентов ОУ РМУ

Уважаемые родители, Просим Вас ознакомиться с анкетой и максимально объективно ее заполнить. Ваше мнение и предложения позволят повысить качество образовательного процесса. Фамилию указывать не нужно.

1. Специальность, на которой обучается Ваш ребенок.

2. Укажите возраст ребенка _____ курс обучения _____

3. Кто принял решение о поступлении вашего ребенка в ОУ РМУ?

- а) ☐ Это было собственное решение ребенка;
- б) ☐ Это было мое (родителя) решение;
- в) ☐ Это было совместное решение родителей и ребенка;
- г) ☐ По рекомендации родственников, друзей;
- д) ☐ Затрудняюсь ответить;
- е) ☐ Другое _____ .

4. По каким причинам Ваш ребенок поступил именно в ОУ РМУ?
- ☐ Возможность получить хорошее образование;
 - ☐ Возможность получить престижную профессию;
 - ☐ Возможность получить профессию, не покидая дом;
 - ☐ ОУ РМУ является самым престижным вузом в городе/республике;
 - ☐ Затрудняюсь ответить.
 - ☐ Другое _____.
5. Как, на Ваш взгляд, организован в ОУ РМУ процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни (информация, помощь и поддержка деканов, кураторов, заведующих отделами и т. д.):
- ☐ Организован хорошо;
 - ☐ Организован плохо;
 - ☐ Процесс адаптации не организован (студент вынужден самостоятельно адаптироваться);
 - ☐ Затрудняюсь ответить.

№6	Оцените степень Вашей удовлетворенности возможностями творческого развития Вашего ребенка:	Затрудняюсь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1.	Заниматься в предметных кружках, учебной работой	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2.	Заниматься в спортивных секциях	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3.	Заниматься художественным творчеством	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4.	Участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5.	Оказывать влияние на деятельность ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

№7	Удовлетворенность родителей образовательной деятельностью ОУ РМУ Как, Вы оцениваете:	Затрудняюсь ответить	Низкое	Удовлетворительное	Хорошее	Высокое
1.	Организацию процесса адаптации первокурсников к студенческой жизни	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2.	Качество преподавания	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3.	Качество оценки знаний студентов	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

4.	Качество расписания	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5.	Организацию питания в ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6.	Организацию обеспечения книгами	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7.	Месторасположение университета	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8.	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации (ректор, проректора, заведующих кафедрами и т. д.)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

8. В случае возникновения в процессе обучения проблем различного характера у Вашего ребенка Вы предпочитаете обращаться за помощью:

- a) ☐ Заведующему кафедрой;
- b) ☐ Декану факультета;
- c) ☐ Проректору по учебной работе;
- d) ☐ К преподавателю;
- e) ☐ К знакомым или родственникам;
- f) ☐ Оставляю решать ситуацию самому ребенку;
- g) ☐ Затрудняюсь ответить;
- h) ☐ Другое _____.

9. Как Вы оцениваете уровень доверия и искренности Ваших отношений с Вашим ребенком:

- a) ☐ Я осведомлен об успеваемости своего ребенка;
- b) ☐ Я осведомлен об общественной жизни своего ребенка;
- c) ☐ Я осведомлен о достижениях своего ребенка (спортивных, общественных, научных, и т.д.).

10. Каким способом Вы бы хотели получать информацию об успеваемости своего ребенка:

- a) ☐ По электронной почте;
- b) ☐ По телефону;
- c) ☐ По Ватсап;
- d) ☐ Затрудняюсь ответить;

Предложите свой вариант
ответа _____

Благодарим за ответы!!!

Приложение 9.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. ФИО ребенка _____
2. Специальность, на которой обучается Ваш ребенок: _____
3. Укажите курс обучения _____ группа _____
4. Адрес проживания ребенка во время учебы _____
5. **Мать:** ФИО _____
 Дата рождения: _____ Образование: _____
 Место работы: _____
 Телефон: _____ Наличие ватсап _____
6. **Отец:** ФИО _____
 Дата рождения: _____ Образование: _____
 Место работы: _____
 Телефон: _____ Наличие ватсап _____
7. Адрес (фактический адрес проживания родителей) _____
8. Жилищные условия:
☐ собственный дом ☐ квартира ☐ снимаемое жилье Квадратура: _____
☐ наличие отдельной комнаты для студента ☐ Наличие Интернета
9. Количество детей в семье _____
10. Другие члены семьи, проживающие совместно с вами _____
11. Сведения об особенностях характера и способностей студента

12. Наличие у студента проблем со здоровьем _____
13. Чем увлекается студент, хобби: _____
14. Какие способности можно использовать в учебно-воспитательном процессе на благо самого студента? _____
15. Ваши советы и рекомендации декану/куратору по проблеме взаимоотношений со студентом: _____

Благодарим за ответы!!!

Приложение 10.

Анкета удовлетворенности ППС

Уважаемые коллеги! Просим Вас ознакомиться с анкетой и максимально объективно ее заполнить. Ваше мнение и повысит предложения позволят качество образовательного процесса в ОУ РМУ
Пожалуйста, отметьте галочкой Ваш вариант ответа

Ваша позиция ☐ административный работник ☐ преподаватель

Ваш возраст: ☐ до 30 ☐ до 45 ☐ до 55 ☐ до 65 ☐ более 65 лет

Ваш пол: ☐ мужской

☐ женский

Срок работы в ОУ РМУ:

☐ до 5 лет;

☐ 5-10;

☐ 11-15;

☐ 16-20;

☐ > 20 лет

№1	Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством организации учебного процесса:	Полностью не согласен	Не согласен	Сомневаюсь	Согласен	Полностью согласен
1	Информация по вопросам организации учебного процесса доступна и поступает своевременно	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Я удовлетворен содержанием учебных программ и планов	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Нагрузки по семестрам сбалансированы	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Мнение преподавателей учитывается при принятии решений, касающихся организации учебного процесса	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Расписание занятий удобное	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	Существующая балльно-рейтинговая система оценки знаний студентов понятна и эффективна	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8	В целом я удовлетворен качеством организации образовательного процесса	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

№2	Оцените степень Вашей удовлетворенности качеством информационного и материально-технического обеспечения	Полностью не согласен	Не согласен	Сомневаюсь	Согласен	Полностью согласен
1	Информация о делах и мероприятиях ОУ РМУ доступна и своевременна	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2	Интерфейс официальных сайтов ОУ РМУ удобен и имеется вся информация о ОУ РМУ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3	Библиотека ОУ РМУ достаточно оснащена и активно используется	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4	Электронно-библиотечные системы доступны и активно используются	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5	Автоматизированная система управления и делопроизводства внедрена и эффективно используется	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6	Для проведения лекций/теоретических занятий имеется достаточное оснащение мультимедийным оборудованием	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7	В структурных подразделениях (кафедрах) имеется возможность доступа к компьютерной и копировальной технике	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

	В подразделениях (кафедрах) есть возможность доступа к сети ИНТЕРНЕТ	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
	Аудитории и лаборатории имеют достаточное методическое и техническое оснащение	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10	Состояние аудиторий соответствует санитарно- гигиеническим требованиям	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
11	В целом я удовлетворен качеством условиями организации труда и оснащенностью рабочего места	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Благодарим за ответы!!!