

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТ»**


Утверждено
Приказом Президента
ОУ «РМУ»
« » _____ 2023 г.

**РОЭЛЬ МЕТРОПОЛИТЕН УНИВЕРСИТЕТА
ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ СТУДЕНТОВ
(ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН) ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

Бишкек – 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании студентов (заинтересованных сторон) для оценки качества предоставляемых услуг разработано на основании: -закона КР «об образовании» № 92, от 30.04.2003; - Устава Роэль Метрополитен Университета.

1.2. Положение определяет цели, задачи, порядок проведения анкетирования обучающихся Роэль Метрополитен Университета и представителей заинтересованных сторон.

2. Цели и задачи анкетирования

2.1. Цель анкетирования это получение объективной информации о состоянии учебного процесса, качества педагогической деятельности и удовлетворённости студентов/заинтересованных сторон для принятия решений, направленных на удовлетворение требований и запросов по качеству образовательных услуг.

2.2. Задачи анкетирования:

- получение объективных сведений об организации учебного процесса;
- выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг и организацией образовательного процесса;
- определение слабых сторон при организации образовательного процесса и выработка мероприятий по их устранению, а также выявление резервов для повышения качества образовательного процесса.
- разработка мероприятий направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации ППС.

3. Принципы анкетирования:

- анонимность;
- соответствия содержания анкет целям и задачам университета;
- использование стандартных процедур и критериев оценки;
- информативность.

4. Порядок анкетирования потребителей

4.1. Объект оценки – студенты, родители, работодатели РМУ и другие заинтересованные стороны. Предмет оценки – удовлетворенность студентов/заинтересованные стороны качеством предоставляемых образовательных услуг РМУ. Метод оценки – анонимный опрос с использованием анкет.

При проведении опроса применяются различные виды анкет (анкета студента, анкета слушателя дополнительного образования, анкета персонала, анкета преподавателя, анкета работодателя и т.п)

4.2. Анкетирование обучающихся проводится по окончании изучения дисциплины.

4.3. Составление графика анкетирования и информирование обучающихся проводит работник деканата.

4.4. Проведение анкетирования по графику, целей анкетирования, способа организации осуществляет сотрудник ОК и А.

4.5. Форма проведения анкетирования:

Анкетирование студентов рекомендуется проводить в бумажном виде (в перспективе режиме он-лайн):

– для определения удовлетворенности качеством учебных программ и качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов» - по окончании изучения дисциплины;

– для определения удовлетворенности организацией учебного процесса в университете – в конце учебного года.

- для определения удовлетворенности прохождением производственной практики – в конце практики.

- для определения удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников Роэль метрополитен университет – не менее шести месяцев после зачисления в штат учреждения/ организации.

- для определения удовлетворенности родителей качеством учебного процесса в университете – согласно плану мониторинга ООП.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем.

4.6. Способ заполнения анкеты – индивидуальная форма ответов студента на вопросы анкеты.

С целью ознакомления с особенностями работы с анкетой в каждом опрашиваемом потоке студентов необходимо провести предварительный короткий инструктаж (ответственные - сотрудники отдела менеджмента качества образования).

4.7. Ответственные исполнители: по организации и сбору информации (анкет) – деканаты, Студенческий Совет,

– по анализу и составлению общего аналитического отчета – отдел менеджмента качества образования;

– по анализу и составлению аналитического отчета по удовлетворенности учебными модулями и программами – Учебнометодический отдел;

Образовательное Учреждение «Роэль Метрополитэн университет»

Анкета

«Университет глазами студентов»

Уважаемые студенты! Просим Вас принять участие в опросе, с целью выявления уровня качества образования в университете. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной. Курс _____ группа _____

1. Каковы были мотивы выбора вуза?

- а. известность и престиж вуза.
- б. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей
- в. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в РМУ.
- д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза
- ж. решение родителей
- з. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь
- е. другого выбора не было

2. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:

- а. подготовка к будущей карьере
- б. развитие практических навыков
- в. получение специальных знаний
- г. получение диплома о высшем образовании
- д. свой вариант _____

3. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

- а. да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б. у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно ~~проясн~~ в начале практической деятельности
- в. я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии
- г. я еще на задумывался о профессиональной деятельности, главное закончить университет
- д. свой вариант _____

4. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в РМУ?

- а. полностью удовлетворен
- б. частично удовлетворен
- в. не знаю
- г. частично не удовлетворенд.
- д. не удовлетворен

5. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

- а. полностью соответствуют
- б. частично соответствуют
- в. не знаю
- г. частично не соответствуют
- д. не соответствуют

6. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

- а. система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- б. да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- в. я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования

- г. надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
- д. мне не понятны критерии оценки преподавания
- е. свой вариант _____

7. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в РМУ

- а. отличное
- б. хорошее
- в. среднее
- г. низкое
- д. затрудняюсь ответить

8. Вы довольны организацией учебных/клинических практик?

- а. да
- б. не совсем
- в. нет

9. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

10. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

11. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе:

- а. высокий уровень
- б. средний уровень
- в. низкий уровень
- г. затрудняюсь ответить

12. Благодаря университету Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др.:

- а. да
- б. нет
- в. затрудняюсь ответить

13. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны:

- а. да, укажите какие _____
- б. нет

14. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:

- а. увеличили количество лекционных занятий
- б. уменьшили количество лекционных занятий
- в. увеличили количество лабораторных и практических занятий
- г. уменьшили количество лабораторных и практических занятий
- д. увеличили продолжительность практики
- е. увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей

15. Ваши предложения для улучшения работы университета.

Благодарим Вас за участие!

Анкета

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ

Целью данной анкеты является выявление мнения студента об уровне преподавания и организации учебного процесса по итогам семестра. Анкета является анонимной (т.е. без указания ФИО студента), ее результаты будут использованы в обобщенном виде и без каких-либо последствий для студента.

Будем признательны, если Вы сможете объективно ответить на все вопросы нашей анкеты. Пожалуйста, не пропускайте заданные вопросы и ответьте на каждый из них!

Будьте независимы и высказывайте только свое мнение: просьба ни с кем не советоваться при заполнении анкеты.

1. Довольны ли Вы знаниями, полученными во время учебы (да/нет)? _____
2. Какие предметы вам больше всего нравятся и вызывает у вас наибольший интерес?

3. Кого из преподавателей Вы можете выделить в пример (подача материала, наглядность, доступность, знание языка)? _____

4. Удовлетворены ли вы наглядными материалами, используемыми учителями (да/нет)?

5. Кто из учителей стимулирует интерес к содержанию и изучению предмета, используя активные методы обучения (ролевые игры, дискуссии, круглые столы и др.)?

6. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, лабораторий (да/нет)? _____
7. Кто из учителей не проявляет уважения и грубо обращается с учениками?

8. Кто из учителей часто опаздывает на занятия или рано заканчивает занятия?

9. Какие учителя берут деньги со студентов за сдачу экзаменов или выставление оценок?

10. Какой предмет вы хотели бы изучать дополнительно для своей профессиональной подготовки?

Дополнительные комментарии/мнения/предложения студентов по улучшению работы преподавателей

Благодарим Вас за участие!

Приложение № 3

Анкета для родителей студентов РМУ

«Университет глазами родителей»

Уважаемые родители студентов РМУ, Просим принять участие в анкетировании что бы определить уровень удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса в РМУ. Пожалуйста прочтите внимательно анкету и выберите наиболее подходящий ответы из предложенных вариантов. Ответы будут обобщены и анализированы для улучшения качества образовательного процесса РМУ. Обратите внимание анкетирование анонимное.

1. Вас удовлетворяет качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей

А. полностью удовлетворяет Б. удовлетворяет В. Не удовлетворяет Г. затрудняюсь ответить

2. Вас удовлетворяет качество расписания занятий

А. полностью удовлетворяет Б. удовлетворяет В. Не удовлетворяет Г. затрудняюсь ответить

3. Вы удовлетворены возможностями участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях университета

А. полностью удовлетворен Б. удовлетворен В. Не удовлетворен Г. затрудняюсь ответить

4. Вы удовлетворены возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях университета

А. полностью удовлетворен Б. удовлетворен В. Не удовлетворен Г. затрудняюсь ответить

5. Вы удовлетворены возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, семинарах, конкурсах, конференциях и т.п.)

А. полностью удовлетворен Б. удовлетворен В. Не удовлетворен Г. затрудняюсь ответить

6. Вы удовлетворены материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)?

А. полностью удовлетворен Б. удовлетворен В. Не удовлетворен Г. затрудняюсь ответить

7. Вы удовлетворены организацией обеспечения книгами в библиотеке института?

А. полностью удовлетворен Б. удовлетворен В. Не удовлетворен Г. затрудняюсь ответить

8. Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами куратора, администрации университета

А. высокое Б. среднее В. Низкое Г. затрудняюсь ответить

9. Как Вы полагаете, обучение в РМУ будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?

А. да, будет способствовать Б. нет, не будет способствовать В. Затрудняюсь ответить

10. Вы будете рекомендовать обучение в РМУ другим людям?

А. да, буду рекомендовать Б. возможно, буду рекомендовать В. Нет, не буду рекомендовать
Г. затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие!

Приложение № 4

Анкета

Оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников Роэль метрополитен университет.

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников Роэль метрополитен университет.

Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и организации подготовки специалистов. Анкета содержит два раздела. В разделе А следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в разделе Б следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе В мы просим высказать свое мнение о вузах и дать некоторую информацию о Вашей организации.

Дата заполнения анкеты _____

Наименование организации _____

Ваша должность _____

Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. На сколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников вузов?

1.1. Актуальностью теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

2. На сколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников вузов?

2.1. Актуальностью практических навыков.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.2. Достаточностью их для практического применения.

2.3. Умением применять их в

нестандартных ситуациях.

3. На сколько Вы удовлетворены способностью выпускников вузов к адаптации?

- 3.1. Быстротой адаптации.
- 3.2. Стрессоустойчивостью.
- 3.3. Умением восстанавливать силы.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. На сколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников вузов?

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.
- 4.2. Культурой общения.
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. На сколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников вузов?

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей.
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. На сколько Вы удовлетворены способностью выпускников вузов к самообразованию?

- 6.1 Стремлением к самообразованию.
- 6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. На сколько Вы удовлетворены способностью выпускника вуза, применять правовые основы в

профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства.

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами КР.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. На сколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников вузов?

- 8.1 Знанием инновационных методов, технологий.
- 8.2 Владением информационными технологиями.
- 8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Раздел Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность

1. На сколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников вузов?

- 1.1. Актуальность теоретических знаний.
- 1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации.
- 1.3. Умение применения их в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. На сколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников вузов?

- 2.1. Актуальность практических навыков.
- 2.2. Достаточность их для практического применения.
- 2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. На сколько важна для Вас способность выпускников вузов к адаптации?

- 3.1. Быстрота адаптации.
- 3.2. Стрессоустойчивость.
- 3.3. Умение восстанавливать силы.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. На сколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников вузов?

- 4.1. Способность налаживать контакты в коллективе.
- 4.2. Культура общения.
- 4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. На сколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников вузов?

- 5.1. Выполнение должностных обязанностей.
- 5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. На сколько для Вас важна способность выпускников к самообразованию?

- 6.1. Стремление к самообразованию.
- 6.2. Способность самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. На сколько для Вас важна способностью выпускника вуза, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- 7.1 Владение основами законодательства.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами КР.

8. На сколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников вузов?

- 8.1. Знания инновационных методов, технологий.
8.2. Владение информационными технологиями.
8.3. Правовые, экономические знания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Какое количество выпускников Роэль метрополитен университет принято Вами на работу?

- 1.1. За последние 5 лет _____ 1.2. За последний год _____

2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников зарубежных вузов на работу?

- 2.1. Намерены, безусловно. 2.2. Намерены, но при наличии определённых условий. 2.3. Нет.

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с Роэль метрополитен университет?

3.1. Да, по следующим направлениям:

3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации.

3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.

3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия.

3.1.4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие.

3.2. Нет.

4. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников Роэль метрополитен университет

4.1 Низкий уровень теоретических знаний.

4.2 Недостаточный уровень практической подготовки.

4.3 Отсутствие желания работать.

4.4 Низкая производственная дисциплина.

4.5 Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

4.6 Низкий уровень общей профессиональной подготовки.

4.7 Другое _____

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Роэль метрополитен университет?

5.1 Повысить уровень теоретических знаний.

- 5.2 Улучшить уровень практической подготовки.
 - 5.3 Повысить навыки производственной дисциплины.
 - 5.4 Повысить навыки саморазвития и самообразования.
 - 5.5 Повысить уровень общей культуры.
 - 5.6 Другое _____
-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЯ

1. Основные виды деятельности Вашей организации?

2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?

3. Какие социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?

4. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?

5. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации?

Да. В какой области?

приобретение нового оборудования; компьютеризация; другое

_____ Нет

6. Планируется ли расширения штата предприятия?

Да.

Нет

7. Планируется ли освоение новых видов деятельности?

Да. Каких?

Нет

8. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)

9. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail

Благодарим за ответы!

Приложение № 5

Анкета студента для оценки удовлетворенности прохождением производственной практики

Уважаемые студенты!

Предлагаем Вам ответить на ряд вопросов для изучения удовлетворенности организацией производственной практики. Опрос проводится анонимно. Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле или следуйте инструкциям в вопросах. Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

Оцените степень Вашей удовлетворенности по шкале: 4 балла — вполне удовлетворен; 3-частично удовлетворен; 2- затрудняюсь ответить; 1 – частично не удовлетворен; 0 баллов — не удовлетворен.

1	Удовлетворены базой прохождения производственной практики (материально-техническая оснащенность ЛПУ, кадровый состав и др.)	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0
2	Удовлетворены знаниями и навыками приобретенными в период прохождения производственной практики в ЛПУ	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0
3	Удовлетворены взаимоотношениями с преподавателем университета, ответственным за производственную практику	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0
4	Удовлетворены организацией практики	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0
5	Удовлетворены целом производственной практикой	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 0

6. Что, по Вашему мнению, Вам дала производственная практика?

7. Как Вы считаете, количество каких дисциплины надо увеличить для успешного прохождения производственной практики?

8. Ваши предложения и замечания по повышению качества проведения производственной практики:

9. Учебный год _____ Факультет _____ Курс _____

10. Учреждение, на базе которого Вы проходили производственную практику

Отделение _____ город _____

Дата прохождения практики _____

Благодарим за сотрудничество!